



Orientação Geral

Prezado(a) Gestor(a)

Este questionário faz parte de uma pesquisa acadêmica da Universidade de Brasília (UnB). Os resultados irão auxiliar no desenvolvimento de uma dissertação de mestrado no Programa de Pós-Graduação em Administração desta Universidade, na área de comportamento do consumidor. Por meio desta pesquisa, pretende-se investigar como são tomadas as decisões para a escolha do banco oficial das Prefeituras Municipais.

A qualidade dos resultados dependerá da sua sinceridade e cuidado ao responder o questionário. Não existem respostas certas ou erradas para nenhuma das questões. Apenas pedimos que responda ao questionário baseando-se nas suas próprias experiências.

Não escreva seu nome nos questionários. Nenhum nome ou qualquer outra informação que possa identificar os participantes será utilizada no relato final dos resultados. A sua participação é voluntária e anônima.

Os dados desta pesquisa serão analisados de maneira generalizada, assim sendo, as respostas não serão utilizadas de forma individualizada. As suas respostas serão combinadas com as respostas de outros, para a obtenção de resultados gerais, que, posteriormente, serão consolidados na elaboração de um relatório sem qualquer identificação dos respondentes da pesquisa.

Em média, os questionários são respondidos em 15 minutos.

Obrigado por sua colaboração!

**Orientação Específica****Parte I**

Descrevemos resumidamente abaixo diferentes pessoas. Leia cada descrição e considere o quanto cada uma dessas pessoas é semelhante a você ou não. Assinale com um "X" a opção que indica o quanto a pessoa descrita se parece com você no quadro ao lado de cada frase que apresenta a descrição da pessoa.

	Quanto esta pessoa se parece com você?					
	Não se parece nada comigo	Não se parece comigo	Se parece pouco comigo	Se parece mais ou menos comigo	Se parece comigo	Se parece muito comigo
1) É importante para ela formar suas visões de maneira independente.						
2) É importante para ela que seu país esteja seguro e estável.						
3) É importante para ela se entreter.						
4) É importante para ela evitar chatear as pessoas.						
5) É importante para ela que as pessoas fracas e vulneráveis da sociedade sejam protegidas.						
6) É importante para ela que as pessoas façam o que ela diz que deveriam fazer.						
7) É importante para ela nunca pensar que ela merece mais do que os outros.						
8) É importante para ela tomar conta da natureza.						
9) É importante para ela que ninguém jamais a envergonhe.						
10) É importante para ela sempre procurar coisas diferentes para fazer.						
11) É importante para ela cuidar das pessoas das quais ela se sente próxima.						
12) É importante para ela ter o poder que o dinheiro pode trazer.						
13) É muito importante para ela evitar doenças e proteger a sua saúde.						
14) É importante para ela ser tolerante com todos os tipos de pessoas e grupos.						
15) É importante para ela nunca violar as regras ou regulamentos.						
16) É importante para ela tomar suas próprias decisões a respeito da sua vida.						
17) É importante para ela ter ambições na vida.						
18) É importante para ela manter tanto os valores, quanto as formas de pensar tradicionais.						
19) É importante para ela que as pessoas que ela conhece tenham total confiança nela.						
20) É importante para ela ser rica.						
21) É importante para ela tomar parte nas atividades que defendam a natureza.						
22) É importante para ela nunca irritar alguém.						
23) É importante para ela desenvolver suas próprias opiniões.						
24) É importante para ela proteger sua imagem pública.						
25) É muito importante para ela ajudar as pessoas que lhe são queridas.						
26) É importante para ela estar segura pessoalmente.						
27) É importante para ela ser uma amiga confiável e fiel.						
28) É importante para ela assumir riscos que fazem a vida ficar excitante.						



	Quanto esta pessoa se parece com você?					
	Não se parece nada comigo	Não se parece comigo	Se parece pouco comigo	Se parece mais ou menos comigo	Se parece comigo	Se parece muito comigo
29) É importante para ela ter poder para conseguir com que as pessoas façam o que ela quer.						
30) É importante para ela planejar suas atividades de forma independente.						
31) É importante para ela seguir as regras mesmo se ninguém estiver olhando.						
32) É importante para ela ter muito sucesso.						
33) É importante para ela seguir os costumes da sua família ou os costumes de uma religião.						
34) É importante para ela ouvir e compreender as pessoas que são diferentes dela.						
35) É importante para ela ter um Estado forte que possa defender seus cidadãos.						
36) É importante para ela desfrutar dos prazeres da vida.						
37) É importante para ela que todas as pessoas no mundo tenham oportunidades iguais na vida.						
38) É importante para ela ser humilde.						
39) É importante para ela descobrir as coisas por si mesma.						
40) É importante para ela honrar as práticas tradicionais da sua cultura.						
41) É importante para ela ser a pessoa que diz aos outros o que fazer.						
42) É importante para ela obedecer todas as Leis.						
43) É importante para ela ter todos os tipos de experiências novas.						
44) É importante para ela ter coisas caras que mostram a sua riqueza.						
45) É importante para ela proteger o ambiente natural da destruição ou poluição.						
46) É importante para ela aproveitar qualquer oportunidade de se divertir.						
47) É importante para ela se preocupar com todas as necessidades das suas pessoas queridas.						
48) É importante para ela que as pessoas reconheçam o que ela alcança.						
49) É importante para ela nunca ser humilhada.						
50) É importante para ela que seu país se proteja de todas as ameaças.						
51) É importante para ela nunca deixar as outras pessoas com raiva.						
52) É importante para ela que todos sejam tratados com justiça, mesmo pessoas que ela não conhece.						
53) É importante para ela evitar qualquer coisa perigosa.						
54) É importante para ela estar satisfeita com o que ela tem e não querer mais.						
55) É importante para ela que todos os seus amigos e família possam acreditar nela completamente.						
56) É importante para ela ser livre para escolher por ela mesma o que fazer.						
57) É importante para ela aceitar as pessoas como elas são, mesmo quando ela discorda delas.						

**Parte II**

Agora, gostaríamos de saber quais são os aspectos que o levam a decidir qual banco contratar para ser o banco oficial de relacionamento do seu município. Tendo em vista as características dos bancos que podem ser levadas em consideração por V.Sa. na hora da escolha de um banco, por favor responda o questionário abaixo, o qual contém algumas frases relativas ao tema. Dê suas respostas marcando com um X no número que melhor as representa. Os números ao lado de cada frase significam o seguinte:

Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Nem concordo Nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente
1	2	3	4	5

AFIRMAÇÕES	1	2	3	4	5
1. Apresenta agilidade nos serviços prestados.					
2. É um banco recomendado por outros agentes públicos.					
3. Oferece patrocínios e recursos financeiros para a ser o banco de relacionamento oficial.					
4. Apresenta filas pequenas nas agências.					
5. Proporciona serviços eletrônicos adequados pela Internet.					
6. Presta serviços de consultoria financeira.					
7. Possui atendimento personalizado fora do horário bancário.					
8. Apresenta eficiência nos serviços prestados.					
9. Possui uma sólida imagem institucional.					
10. Remunera as aplicações com juros adequados.					
11. Trata-se do banco recomendado pelas lideranças políticas.					
12. Oferece portfólio diversificado de soluções bancárias (produtos e serviços).					
13. Oferece limite de crédito para amparar os financiamentos governamentais.					
14. Cobra juros adequados em financiamentos.					
15. Responde e-mails e retorna ligações com rapidez.					
16. Presta atendimento capacitado aos servidores da Prefeitura.					
17. Cobra tarifas bancárias adequadas.					
18. Possui funcionários atenciosos e educados.					
19. Trata-se do banco oficial do Governo Estadual e/ou Federal.					
20. Preocupa-se com as necessidades da Prefeitura.					
21. Oferece uma experiência agradável na relação eletrônica com o banco pela Internet.					
22. Tem sido o banco oficial de relacionamento da prefeitura nos mandatos anteriores.					
23. Oferece uma experiência agradável na relação pessoal cliente / banco.					
24. Apresenta soluções que facilitem o Empréstimo Consignado para os servidores da Prefeitura.					
25. Disponibiliza celular corporativo para o gerente de relacionamento.					
26. É um banco que dá apoio às políticas públicas.					
27. Disponibiliza opções de linhas de crédito para financiamentos diversificados.					
28. Apresenta condições de acessibilidade para os clientes, nas agências					
29. Possui a agência de relacionamento próxima à prefeitura.					
30. Oferece atendimento por gerente de relacionamento capacitado em gestão pública.					
31. Divulga seus produtos e serviços com clareza e transparência.					
32. Possui uma ampla rede de agências para atender a população.					
33. Oferece serviços personalizados para segmentos (municípios pequenos, médios e grandes, capitais e metrópoles)					



PARTE III

Para finalizar, são solicitadas algumas informações sobre dados da sua cidade. Marque com um X, identificando sua situação em cada item. Por favor, não deixe nenhum em branco para não inviabilizar a pesquisa.

Lembre-se de que nenhuma informação de natureza pessoal será divulgada.

As questões abaixo nos permitirão analisar melhor o resultado das perguntas.

Desde já, o nosso Muito Obrigado pela atenção e colaboração.

Prefeito Vice-Prefeito Secretário de Finanças

01. Município: _____

02. Unidade da Federação: _____

03. Banco em que mantém a principal conta corrente: _____

04. Há quanto tempo mantém essa conta corrente?

Menos de 1 ano

De 2 a 3 anos

Desde o início do Mandato

Desde Mandatos anteriores

05. Existe projeto ou estudo para a Prefeitura alterar seu banco oficial de relacionamento neste mandato?

sim não talvez

06. Principal Vocação Econômica do Município (favor assinalar somente uma das opções abaixo):

Rural

Comércio

Indústria

Outra _____

Obrigado por sua colaboração!