ISSN:
2178-079X

REVISTA
Cadernos de Educação
FaE | PPGE | UFPel

ARTIGO | Fluxo contínuo |
http://dx.doi.org/10.46848cadernoseducacao20253

Possíveis contribuições da abordagem humanista de Carl Rogers no processo de ensino e aprendizagem *online*: uma revisão integrativa da literatura

Possible contributions of Carl Rogers´ humanistic approach to the online teaching and learning process: an integrative literature review

Posibles aportaciones del enfoque humanista de Carl Rogers al proceso de enseñanza y aprendizaje en línea: una revisión bibliográfica integradora

Soraia Gadelha Carolino
Claudemir Cosme da Silva
Francisco Herbert Lima Vasconcelos
Carlos Alberto Santos de Almeida

RESUMO

O trabalho tem como objetivo explorar estudos que discutem a utilização da teoria humanista de Carl Rogers na educação e examinar de que maneira essa teoria pode ser integrada ao ambiente educacional *online*. Para esta pesquisa, realizou-se uma revisão integrativa de literatura buscando responder ao seguinte questionamento: na perspectiva do ensino *online*, de que forma a aplicação da teoria humanista pode oferecer contribuições relevantes para a eficácia e melhoria do processo educacional? Os dados apontados sugerem que a teoria de Rogers permanece relevante e aplicável à educação moderna e tecnológica.

Palavras-chave: processo de ensino e aprendizagem; educação *online*; teoria humanista.

ABSTRACT

The aim of this study is to explore studies that discuss the use of humanistic theory of Carl Rogers in education and to examine how this theory can be integrated into the online educational environment. For this research, an integrative literature review was carried out, seeking to answer the following question: from the perspective of online teaching, how can the application of humanistic theory offer relevant contributions to the effectiveness and improvement of the educational process? The data suggests that Rogers' theory remains relevant and applicable to modern, technological education.

Keywords: teaching and learning processes; online education; humanistic theory.

RESUMEN

El objetivo de este estudio es explorar los estudios que discutan el uso de la teoría humanista De Carl Rogers en la educación y examinar cómo esta teoria puede integrarse en el entorno educativo en línea. Para esta investigación, se llevó a cabo una revisión bibliográfica integradora, buscando responder a la siguiente pregunta: ¿desde la perspectiva de

la enseñanza en línea, cómo puede la aplicación de la teoría humanista ofrecer contribuciones relevantes a la eficacia y mejora del proceso educativo? Los datos sugieren que la teoría de Rogers sigue siendo relevante y aplicable a la educación moderna y tecnológica.
Palabras-clave: proceso de enseñanza y aprendizaje; educación en línea; teoría humanista.

Introdução

A educação, enquanto campo de estudo dinâmico, correlaciona teorias e práticas, na busca do aperfeiçoamento incessante das formas de aprendizagem. Tal ação têm o intuito de otimizar os processos educativos e refletir sobre abordagens inovadoras, que transcendem o tradicional e promovem não apenas a transmissão do conhecimento.

A literatura mostra-nos que diversas correntes teóricas têm orientado o cenário educacional, refletindo diferentes visões sobre como os estudantes podem aprender melhor e como os educadores podem melhor qualificar sua atuação e obter bons resultados em suas práticas.

Ao incorporarmos as novas ferramentas educacionais aos estudos sobre a aquisição do conhecimento, podemos potencializar a eficácia do processo educacional, superando barreiras tradicionais, como as limitações de acesso aos laboratórios físicos e podendo criar contextos favoráveis à personalização do ensino. Esta personalização do ensino pode proporcionar que cada aluno aprenda no seu ritmo, atendendo suas necessidades específicas, o que aumenta o engajamento e torna a aprendizagem mais eficaz.

A educação *online* tem impulsionado novos métodos de ensino transcendendo os convencionais e promovendo não apenas uma aprendizagem conteudista, mas também o desenvolvimento integral dos indivíduos ao se adaptar aos diferentes estilos de ensino.

Um dos estudiosos que se propõe a contribuir nesta busca por esse tipo de aprendizagem é o psicólogo estadunidense Carl Rogers que desenvolveu a psicologia humanista, uma ótica que enfatiza a importância da autonomia e do crescimento pessoal do estudante, propondo uma abordagem que vai além da mera transferência de informações (Rogers, 1973, 1986, 1997). Tal abordagem é, também, conhecida como a terceira força da psicologia (Howard, 2004).

Como um dos precursores dessa teoria, Rogers acredita que a aprendizagem legítima advém do incentivo à participação efetiva dos alunos nas ações, aguçando seus interesses pessoais e sua curiosidade. Desta forma, a aprendizagem acontece em um contexto de aceitação e naturalidade por parte do educando.

Assim, surge uma questão instigante, que nos move à escrita deste artigo: De que forma a aplicação da abordagem humanista de Carl Rogers pode oferecer contribuições para a eficácia e melhoria do processo educacional na perspectiva do ensino *online*?

Neste artigo de revisão, temos como objetivo explorar estudos que discutem a utilização da teoria humanista na educação e examinar de que maneira ela pode

ser integrada ao ambiente educacional *online*. Para tanto, discutiremos como os pressupostos desta teoria podem ser introduzidos no contexto pedagógico para potencializar o processo de ensino e aprendizagem analisando estudos empíricos que investigaram os impactos dessa perspectiva humanista na educação.

A presente proposta investigativa justifica-se pela necessidade de compreendermos e aplicarmos técnicas que favoreçam a aprendizagem, sendo a personalização do ensino *online* uma abordagem que se tem mostrado eficiente, frente aos modelos tradicionais de ensino.

Este estudo está organizado em quatro seções. A primeira seção é constituída pela introdução, que contextualiza o trabalho. A segunda apresenta as opções metodológicas e os elementos técnicos utilizados na pesquisa. A terceira seção discorre sobre os resultados e delineia uma discussão sobre os dados encontrados na investigação. Na quarta, são expostas as considerações finais e as perspectivas de investigações futuras.

Procedimentos metodológicos

O presente estudo, de natureza qualitativa e bibliográfica, dedicou-se a selecionar e revisar relevantes pesquisas que tratam da contribuição da abordagem da psicologia humanística de Carl Rogers para a educação e sua aplicação nos modelos de aprendizagem *online*.

Para esse propósito, utilizou-se a técnica de Revisão Integrativa, que é o método em que “pesquisas passadas são resumidas, tirando conclusões gerais de muitos estudos” (Broomer, 1993, p. 234) com o intuito de fornecer uma compreensão mais abrangente de um fenômeno específico.

Segundo Souza (2010, p.103), esta técnica “combina também dados da literatura teórica e empírica, além de incorporar um vasto leque de propósitos: definição de conceitos, revisão de teorias e evidências, e análise de problemas metodológicos de um tópico particular”.

O método permite que, partindo de uma pergunta norteadora, sejam selecionados, analisados e identificados elementos para a interpretação de um assunto de interesse comum (Souza 2010; e Broome, 1993).

O estudo orientou-se pelas etapas metodológicas sugeridas por Kitchenham (2004): planejamento, condução e relato. Na primeira etapa, a de planejamento, foi estabelecida a questão de pesquisa e definidos os critérios técnicos de localização de estudos, como a definição das bases de busca de artigos científicos, definição da *string* de busca e dos critérios de inclusão e exclusão para filtragem do material a ser examinado.

No segundo momento, já com os textos selecionados, passou-se à identificação dos elementos textuais relevantes para a análise, assim como à discussão teórica. Após, na fase de relato, descreveram-se os achados alcançados durante o processo de pesquisa, contribuindo com a discussão temática e sugerindo novos caminhos para estudiosos da área.

Estratégias de busca

Para a escolha de estudos que abordassem a educação sob a perspectiva da teoria de Rogers, foram utilizadas três bases de dados, nacionais e internacionais, amplamente reconhecidas, no meio acadêmico, pela sua qualidade (Quadro 1).

Quadro 1 – Bases de dados

Biblioteca	Endereço eletrônico
Periódicos CAPES	https://www.periodicos.capes.gov.br/
Biblioteca do Conhecimento Online (B-on)	https://www.b-on.pt/
Scopus	https://www.scopus.com/

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023.

Ressalta-se que essas bases de dados possuem alguns mecanismos de busca distintos, variando em abrangência, idioma e filtros disponíveis, tendo sido necessário adaptar algumas das estratégias de filtragem para otimizar a busca por estudos pertinentes.

Estas plataformas de pesquisa, utilizam, em comum, filtros de refinamento como o ano de publicação e as palavras-chaves, assim como a aplicação dos operadores booleanos (AND, OR, NOT) e formatos de truncagem (*, $). No entanto, na B-on e no Scopus, por exemplo, observamos uma limitação de resultados quanto utilizamos o idioma português, exigindo adaptações para o inglês e a escolha de palavras-chaves equivalentes para garantir uma recuperação eficiente dos resultados. Quanto à plataforma da CAPES, que contou com a precisão advinda do idioma utilizado, a estratégia de busca possibilitou a inclusão de filtros por área do conhecimento e indexação.

Definidas as bibliotecas, passamos à criação dos critérios de seleção e o primeiro foi a definição da *string* de busca (CI1) alinhada aos objetivos da pesquisa. Assim, selecionamos palavras objetivas e os condicionantes boleanos “or” e “and” para sinônimos que nos permitissem maior alcance de estudos correlatos (Quadro 2).

Quadro 2 – String de busca

Operadores	*“and” - “or”*
String de Busca	Carl Rogers
	Online
	Education

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023.

Após a execução inicial da *string* de busca, foram utilizados critérios de inclusão (CI) e exclusão (CE), permitindo a seleção dos textos mais relevantes para a pesquisa. Para esta seleção, optou-se por incluir artigos em inteiro teor publicados em revistas científicas (CI2), artigos revisados por pares (CI3) e que tivessem sido publicados no intervalo entre os anos de 2017 e 2023 (CI4).

Dado o alcance dos buscadores e nosso interesse em compreender como esta questão tem sido tratada de forma global, selecionamos textos nos idiomas inglês, espanhol e português (CI5). Utilizou-se ainda, como regra, a inclusão de escritos divulgados publicamente, ou seja, de distribuição gratuita para pesquisadores e disponíveis no formato *online* (CI6) (Quadro 3).

Os critérios de exclusão utilizados (Quadro 4) tiveram o intuito de obter boa qualidade e alinhamento às necessidades da pesquisa. Assim, foram retirados os manuscritos com cadastro equivocado quanto ao idioma e assunto (CE1), os textos disponibilizados em resumo expandido ou incompletos (CE2), os trabalhos repetidos (CE3), os estudos que se distanciaram da temática (CE4) e os textos não disponibilizados de forma pública e *online* para pesquisadores vinculados a instituições acadêmicas (CE5).

Quadro 3 – Critérios de Inclusão

Critérios de Inclusão de artigos (CI)
CI1 - Inclusão de *string* de busca.
CI2 - Em inteiro teor publicados em revistas científicas ou periódicos.
CI3 - Revisão por pares
CI4 - Publicação no intervalo entre os anos de 2017 a 2023
CI5 - Em inglês, espanhol ou português.
CI6 - Distribuição gratuita para pesquisadores e disponibilizados no formato *online*

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023.

Quadro 4 – Critérios de Exclusão

Critérios de Exclusão de artigos(CE)
CE1 – Cadastrados de modo equivocado quanto ao idioma.
CE2 - Disponibilizados em resumo expandido ou incompletos.
CE3 – Repetidos
CE4 - Distantes da temática.
CE5 - Não disponibilizados de forma pública e *online* para pesquisadores vinculados a instituições acadêmicas.

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023.

A busca inicial, com a aplicação da *string* de busca, resultou em 10.814 documentos relacionados às palavras-chaves, conforme Quadro 5.

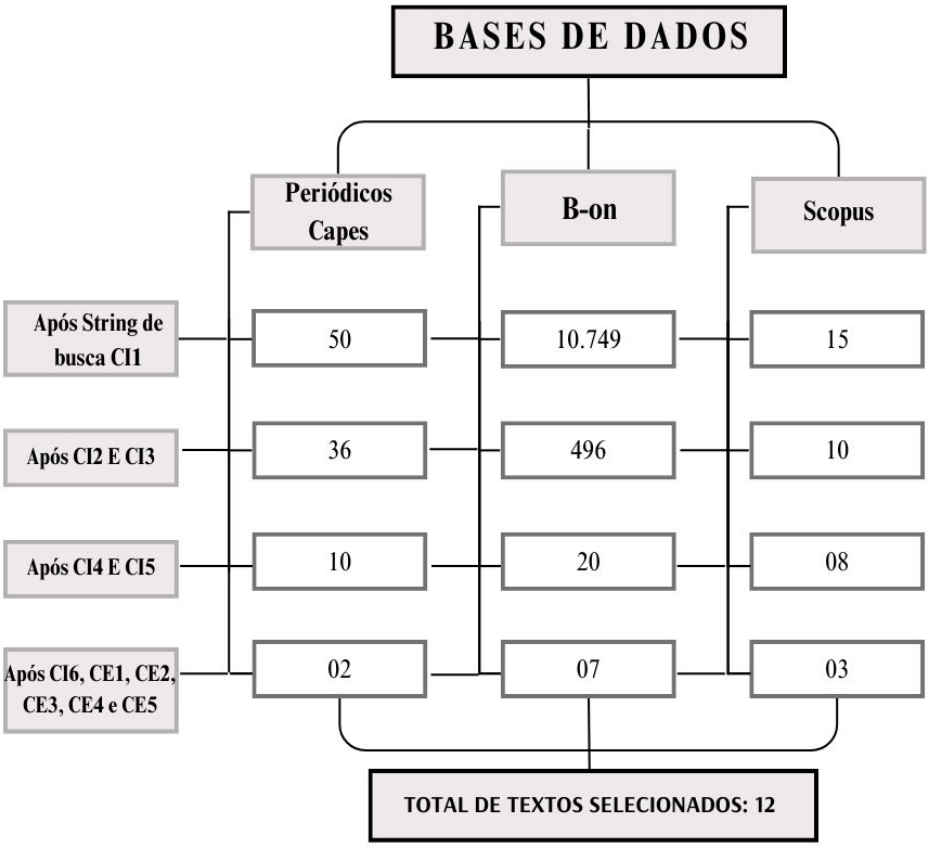
Quadro 5 – Bases de dados e estudos identificados após aplicação da string de busca:

Bases de Dados	**Estudos Identificados**
Periódicos CAPES	50
Biblioteca do Conhecimento Online (B-on)	10.749
Scopus	15

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023.

Apresenta-se, na Figura 1, o processo de seleção de artigos e seu resultado.

Figura 1 – Método de seleção a partir das bases de dados.



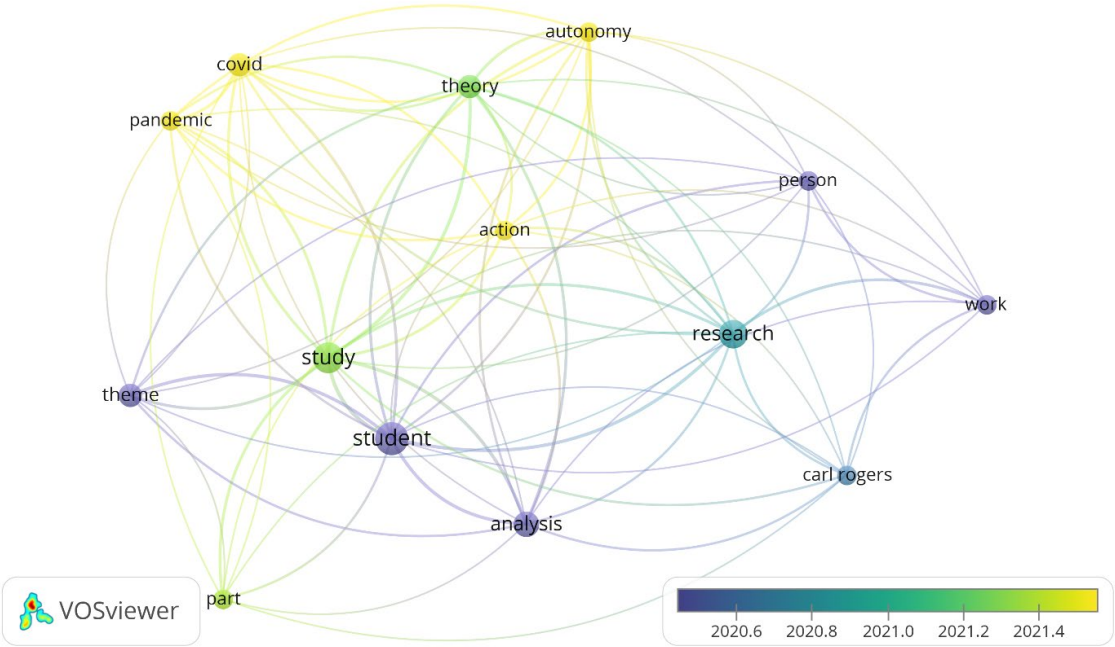
Fonte: Elaborado pelos autores, 2023.

Conforme apresentado, após a aplicação de C2 e C3 os 10.814 textos foram reduzidos para apenas 542. A busca foi estreitada e, ao se aplicar C4 e C5, o número de pesquisas elegíveis ficou limitado a apenas 38 artigos. Finalmente, os estudos encontrados foram submetidos a C6 e aos critérios de exclusão C1, C2, C3, C4 e C5, restando apenas 12 textos para a análise.

Resultados e Discussão

Nesta pesquisa, na análise das palavras dos títulos e resumos dos artigos científicos, obtivemos os seguintes resultados por meio do VOSviewer, uma ferramenta para construção e visualização de redes bibliométricas que podem incluir periódicos, pesquisadores, publicações individuais, e serem construídas com base em relações de citação, acoplamento bibliográfico, cocitação ou coautoria. Tal ferramenta pode, igualmente, oferecer funcionalidade de mineração de texto para construir e visualizar redes de termos importantes extraídos de um corpo de literatura científica (VOSVIEWER, 2023) (Figura 2)

Figura 2 – Método de análise a partir das bases de dados.



Fonte: Elaborado pelos autores, 20232.

A Figura 2 apresenta uma nuvem de palavras extraídas dos títulos e resumos dos artigos analisados, com o objetivo de identificar os termos mais relevantes neles incluídos. Como mostra a legenda, as principais expressões aparecem ao longo de dois anos (2020 e 2021) em um total de 365 termos. Quatorze deles apresentaram relevância significativa, conforme a pontuação atribuída pelo *software*. Para refinar a análise, selecionaram-se os 60% mais relevantes, encontrando-se as três palavras com maior pontuação: "*work*", "*Carl Rogers*" e "*person*". Além disso, as palavras "*student*", "*study*" e "*research*" apareceram com alta frequência, evidenciando sua prevalência nos textos analisados.

Por meio do uso do software VOSviewer, os termos foram agrupados em três categorias de acordo com suas correlações. O Grupo 1 inclui palavras como "*action", "autonomy", "COVID*[3]*", "pandemic" e "theory*", sugerindo uma conexão com temas relacionados à pandemia da COVID19 e à autonomia, possivelmente abordados em estudos da área de psicologia ou ciências sociais. O Grupo 2, composto por "*analysis", "part", "student", "study" e "theme*", aponta para a ênfase em processos de análise e investigação acadêmica, com foco em estudantes e estudos. Já o Grupo 3, formado por "*Carl Rogers*", "*person*", "*research*" e "*word*", revela uma forte relação com a teoria humanista de Carl Rogers e suas implicações no campo da pesquisa e do desenvolvimento pessoal.

2 A imagem 2 utiliza os seguintes termos como parâmetros de utilização pelos artigos analisados: autonomy (autonomia), theory (teoria), action (ação), person (pessoa), research (pesquisa), Carl Rogers, work (trabalho), analysis (análise), student (estudante), study (estudo), theme (tema), part (parte), pandemic (pandemia) e COVID (COVID, abreviação de Coronavirus Disease referente ao vírus que causou a pandemia em 2019).

3 O termo COVID refere-se à pandemia de COVID-19, que ocorreu entre os anos 2019 e 2021, período em que a tecnologia na educação foi significativamente impulsionada devido ao isolamento social adotado globalmente.

Esses achados são importantes para a análise, visto que oferecem panorama relativo ao direcionamento das tendências e prioridades dos estudos em questão, oferecendo não apenas a frequência e a relevância dos termos, mas também uma compreensão focada nas questões centrais que moldam as pesquisas.

A seguir, são apresentados os artigos escolhidos nesta revisão, contendo: título, palavras-chave, autores, ano de publicação e base de dados da qual foram extraídos (Quadro 6).

Quadro 6 – Artigos científicos selecionados para a pesquisa de acordo com título, palavras-chave, autores, ano de publicação e base de dados.

Nº	Título	Palavras-chave:	Autores e Ano	Base de dados
1	As atitudes facilitadoras de Carl Rogers no processo de ensino e aprendizagem: um relato de experiência na Educação Profissional.	Autonomia, Administração, Conhecimento, Metodologia, Rogers.	(LAVOR, 2022)	CAPES
2	Auto-organização do ambiente de aprendizagem pelos alunos durante um curso combinado de criação de conhecimento.	Cronotopo, Ensino superior, Modelos culturais, Aprendizagem mista.	(RITELLA; LOPERFIDO, 2021)	B-on
3	Como o *e-learning* experiencial aprimorado pela tecnologia pode facilitar o desenvolvimento de habilidades de comunicação centradas na pessoa *on-line* para estudantes de saúde: um estudo qualitativo.	Educação médica, Habilidades de comunicação, *E-learning*, COVID 19, Aprendizagem *on-line*, Abordagem centrada na pessoa, Estudo qualitativo.	(LIAO et al., 2022)	B-on
4	Facilitando o encontro dentro de um curso acadêmico de comunicação.	Encontro, Carl Rogers, Abordagem centrada na pessoa, Comunicação, Formação de professores, Ensino superior, Pequenos grupos, Caso aberto.	(MOTSCHNIG, 2019)	Scopus
5	Impacto da educação *on-line* e do *e-learning* devido ao efeito da Covid-19 na Malásia.	*E-Learning*, Tecnologia de informação e comunicação, Aprendizagem adaptativa, Conteúdos educativos, COVID-19.	(JUAN; BHAUMIK, 2021)	B-on
6	Inovação em serviços de ensino superior *online*: construindo sistemas complexos.	MOOCs, Digitalização, Educação *online*, Inovação recombinante, Complexidade, Mudança institucional.	(HARPER; MUÑOZ; VÁZQUEZ, 2021)	B-on
7	Os efeitos da cultura de autovalorização na autoestima da geração z.	*Self-valorisation culture, self-esteem, Z generation.*	(MĂRGĂRI-ȚOIU; EFTIMIE, 2022)	B-on

8	Percepção dos alunos sobre o uso de uma rubrica e avaliações por pares em um ambiente de aprendizagem on-line.	Avaliação de aprendizagem, Rubrica, Avaliação por pares, Abordagem de aprendizagem, Ambiente de aprendizagem *online*.	(MPHAHLELE, 2022)	B-on
9	Projetando com cuidado: rumo a um modelo centrado no cuidado para design de aprendizagem *on-line*.	Teoria do cuidado, Ética do cuidado, Aprendizagem *on-line*, *Design* inclusivo.	(ROBINSON; AL-FREIH; KILGORE, 2020)	B-on
10	Promovendo o engajamento ótimo dos alunos nos cursos de aconselhamento *online*.	Educação humanística, Instrução *online*, Envolvimento do aluno, Conselheiro em treinamento, Análise qualitativa de conteúdo.	(SCHOLL; HAYDEN; CLARKE, 2017)	CAPES
11	Promover a investigação exemplar: em busca de uma abordagem pedagógica eficaz.	Questionamento exemplar, centrado no aluno, Sugestão de curiosidade.	(COWAN, 2020)	Scopus
12	Relações entre a educação centrada na pessoa de Carl Rogers e o quadro da Comunidade de Inquérito: Uma exploração preliminar.	Estrutura da Comunidade de Inquérito, Carl Rogers, Educação centrada na pessoa, Empatia, Alta consideração, Presença docente.	(SWAN; CHEN; BOCKMIER-SOMMERS, 2020)	Scopus

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023.

Após a análise do conteúdo das publicações, baseada na proposta de Bardin (1977), foram identificadas seis categorias temáticas: (1) Formação docente, (2) Inovação, (3) Engajamento, (4) Comunicação, (5) Aprendizagem colaborativa e (6) Ética e autoestima, apresentadas a seguir.

1- Formação docente: fica evidenciada a necessidade da formação de professores para o uso de recursos tecnológicos, para o exercício de novas práticas educativas e para a utilização do conhecimento contemporâneos em sua prática pedagógica com o intuito de potencializar a aprendizagem dos alunos A formação deve objetivar a abordagem centrada na pessoa, voltada para capacitar os professores para a aplicação de tal abordagem, com o objetivo de potencializar a aprendizagem integral dos estudantes com o uso de recursos tecnológicos (MOTSCHNIG, 2019).

2- Inovação: de acordo com os textos, a *inovação* (não limitada à mudança tecnológica) é uma exigência do ambiente educativo e não ocorre de forma isolada; ela está imbricada em estruturas institucionais e sociais mais amplas, como em instituições de ensino, no trabalho e no dia a dia das pessoas. Dessa forma, interage e se reorganiza, impulsionando a evolução contínua. Assim, por fazer parte da realidade social contemporânea, o crescimento das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), o *e-learning, vai-se* tornando mais simples, facilitando o acesso aos conteúdos ministrados nos cursos *online* (HARPER; MUÑOZ; VÁZQUEZ, 2021; JUAN; BHAUMIK, 2021).

3- **Engajamento:** é, para os autores dos textos analisados, importante para os cursos *online*, onde o trabalho com as ideias de Carl Rogers pode ser uma

alternativa para manter a presença e promover o envolvimento ideal do corpo discente com o conteúdo abordado. Um exemplo de ação para promover o engajamento seria o incentivo ao uso da interação em plataformas *online* pelo aluno em tempo real, evitando a passividade ao apenas receber informações. Através desse engajamento, é possível evitar que o usuário ignore o ambiente virtual ao longo do tempo (SCHOLL; HAYDEN; CLARKE, 2017; SWAN; CHEN; BOCKMIER-SOMMERS, 2020).

4- **Comunicação:** Segundo os autores, a *comunicação* por meio das ferramentas *online* possibilita aos estudantes um plano de interação diferente, no qual ocorre diálogo/questionamento/avaliação entre os usuários. Assim, faz-se necessário criar soluções digitáveis viáveis para desenvolver competências de comunicação entre alunos e professores em cursos *online* para melhorar a eficácia da aprendizagem dos alunos quando a formação presencial não é possível - espaços de convivência digital e plataformas de trocas de experiências instantâneas. (COWAN, 2020; LIAO et al., 2022; MPHAHLELE, 2022).

5- Aprendizagem colaborativa: na concepção dos autores, esta é um tipo de estratégia educativa baseada na participação ativa, interação e cooperação entre os estudantes. Ela valoriza a liberdade de expressão e o intercâmbio de ideias e experiências e seu principal objetivo é promover a construção coletiva do conhecimento. Para isso, as atitudes facilitadoras propostas por Carl Rogers, a partir da aprendizagem centrada na pessoa, como empatia, autenticidade e aceitação, possibilitariam uma mediação eficaz entre professores e alunos, promovendo a autonomia e a participação ativa destes em espaços *online* e *offline* (LAVOR, 2022; RITELLA; LOPERFIDO, 2021).

6- Ética e autoestima: os textos enfatizam a importância da educação *online* na identificação de estratégias e práticas que reforcem cada elemento da ética digital. Da mesma forma, a influência de uma cultura de autovalorização na autoestima dos alunos nesses ambientes virtuais (MĂRGĂRIȚOIU; EFTIMIE, 2022; ROBINSON; AL-FREIH; KILGORE, 2020).

Os textos destacam a importância da educação *online* na construção e reafirmação de estratégias e práticas que fortaleçam a ética digital, abordando aspectos como responsabilidade, respeito e segurança no ambiente virtual. Neste sentido, enfatizam como uma cultura de autovalorização pode impactar positivamente a autoestima dos alunos nesses espaços, promovendo confiança e engajamento na aprendizado digital de forma consciente (MĂRGĂRIȚOIU & EFTIMIE, 2022; ROBINSON, AL-FREIH & KILGORE, 2020).

Conclusão

Por meio das análises dos artigos científicos selecionados, observou-se a complexidade da teoria de Carl Rogers e sua interconexão com o ensino *online*, sinalizando para uma necessidade de investigar mais detalhadamente esta interconexão.

Os principais aspectos convergentes discutidos nos artigos revisados foram a formação docente, a inovação, o engajamento e a aprendizagem colaborativa A inovação não foi relacionada apenas ao aspecto tecnológico, mas sim ao aspecto metodológico, que utiliza ferramentas computacionais no auxílio ao desenvolvimento das atividades e é apresentada como uma exigência do ambiente educativo, integrando-se a estruturas institucionais e sociais mais amplas.

O interesse na formação docente é apresentado nos textos de forma enfática sendo sua importância destacada como ponto prioritário para uma educação eficaz, que centra sua metodologia na orientação da aprendizagem e não no repasse de conteúdos. Nesta perspectiva, os autores destacam a necessidade de se preparar os educadores para lidar com as inovações tecnológicas e para as práticas educativas emergentes.

Outro ponto importante refere-se ao engajamento, crucial para cursos *online*, que tem ressonância na abordagem de Carl Rogers, em que é destacada como uma alternativa para manter a presença e promover o envolvimento dos alunos nos cursos. Neste caso, a empatia, a interação e a comunicação, mediadas por ferramentas *online*, são apontadas como fundamentais para o diálogo, o questionamento e a avaliação entre usuários, contribuindo para a eficácia da aprendizagem em ambientes virtuais.

A teoria de Rogers e o ensino *online* convergem ainda em outros pontos como a personalização do modo de aprender, sendo este importante elemento da significação do saber. Em todo caso, esta personalização não significa um isolamento do estudante, na medida em quea aprendizagem colaborativa, que é reconhecida como uma estratégia educativa que valoriza participação ativa, interação e cooperação entre os estudantes, promove a construção coletiva do conhecimento.

Os dados apresentados sugerem, por fim, que a teoria de Rogers permanece relevante e aplicável à educação moderna e tecnológica, sendo sugerida sua eficácia na compreensão da complexidade do ambiente educacional contemporâneo. Destaca-se, assim, a necessidade contínua de adaptação e evolução do uso da tecnologia na educação em uma abordagem inovadora, centrada na pessoa, que enfatize o atendimento das necessidades dos alunos, para o enfrentamento dos desafios educacionais emergentes.

Referências

BROOME, Marion. Integrative literature review for the development of concepts. In: Rodgers BL, Knafl KA. **Concept development in nursing**. Philadelphia: Saunders; 1993. p. 231-50.

COWAN, John. Promoting exemplary inquiry: searching for an effective pedagogical approach. **Journal of Further and Higher Education**, *[S. l.]*, v. 44, n. 5, p. 628–639, 2020. DOI: 10.1080/0309877X.2019.1571175. Disponível em: https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/0309877X.2019.1571175.

HARPER, David A.; MUÑOZ, Félix-Fernando; VÁZQUEZ, Francisco J. Innovation in online higher-education services: building complex systems. **Economics of Innovation and New Technology**, *[S. l.]*, v. 30, n. 4, p. 412–431, 2021. DOI:

10.1080/10438599.2020.1716508. Disponível em: https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10438599.2020.1716508.

HOWARD, Sue; JOHNSON, Bruce. (2004). Resilient Teachers: Resisting Stress and Burnout. **Social Psychology of Education**, 7, 399-420. https://doi.org/10.1007/s11218-004-0975-0

JUAN, WANG; BHAUMIK, AMIYA. Impact of Online Education & E-Learning Due to the Effect of Covid-19 in Malaysia. **International Journal of Pharmaceutical Research**, *[S. l.]*, v. 13, n. 02, p. 3285–3294, 2021. DOI: 10.31838/ijpr/2021.13.02.437. Disponível em: http://www.ijpronline.com/ViewArticleDetail.aspx?ID=21154.

KIRSCHENBAUM, Howard. Carl Rogers's Life and Work: An Assessment on the 100th Anniversary of His Birth. **Journal of Counseling & Development**, v. 82, n. 1, p. 116–124, jan. 2004.

LAVOR, Fabrício Cândido Duarte De. As atitudes facilitadoras de Carl Rogers no processo de ensino e aprendizagem: um relato de experiência na Educação Profissional. **Revista Brasileira da Educação Profissional e Tecnológica**, *[S. l.]*, v. 2, n. 22, p. e10836–e10836, 2022. DOI: 10.15628/rbept.2022.10836. Disponível em: https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/RBEPT/article/view/10836.

LIAO, Faith; MURPHY, David; WU, Jeng-Cheng; CHEN, Chien-Yu; CHANG, Chun-Chao; TSAI, Po-Fang. How technology-enhanced experiential e-learning can facilitate the development of person-centred communication skills online for health-care students: a qualitative study. **BMC Medical Education**, *[S. l.]*, v. 22, n. 1, p. 60, 2022. DOI: 10.1186/s12909-022-03127-x. Disponível em: https://bmcmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-022-03127-x.

MĂRGĂRIȚOIU, Alina; EFTIMIE, Simona. The effects of self-valorisation culture on z generation self-esteem. **JUS ET CIVITAS -A Journal of Social and Legal Studies**, *[S. l.]*, v. 8(72), n. 2, p. 83–91, 2022. DOI: 10.51865/JETC.2021.02.11. Disponível em: http://jetc.upg-ploiesti.ro/index.php/the-journal/new-issues/file/29-the-effects-of-self-valorisation-culture-on-z-generation-self-esteem-alina-margaritoiu-simona-eftimie.

MOTSCHNIG, Renate. Facilitating encounter within an academic course on communication. **Person-Centered & Experiential Psychotherapies**, *[S. l.]*, v. 18, n. 4, p. 345–359, 2019. DOI: 10.1080/14779757.2019.1680420. Disponível em: https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14779757.2019.1680420.

MPHAHLELE, Letebele. Students' Perception of the Use of a Rubric and Peer Reviews in an Online Learning Environment. **Journal of Risk and Financial Management**, *[S. l.]*, v. 15, n. 11, p. 503, 2022. DOI: 10.3390/jrfm15110503. Disponível em: https://www.mdpi.com/1911-8074/15/11/503.

RITELLA, Giuseppe; LOPERFIDO, Fedela Feldia. Students' Self-Organization of the Learning Environment during a Blended Knowledge Creation Course. **Education Sciences**, *[S. l.]*, v. 11, n. 10, p. 580, 2021. DOI: 10.3390/educsci11100580. Disponível em: https://www.mdpi.com/2227-7102/11/10/580.

ROBINSON, Heather; AL-FREIH, Maha; KILGORE, Whitney. Designing with care: Towards a care-centered model for online learning design. **The International Journal of Information and Learning Technology**, *[S. l.]*, v. 37, n. 3, p. 99–108, 2020. DOI: 10.1108/IJILT-10-2019-0098. Disponível em: https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJILT-10-2019-0098/full/html.

ROGERS, Carl. Ransom. (1973). **Liberdade para aprender**. Belo Horizonte: InterLivros.

ROGERS, Carl. Ransom. (1986). **Liberdade de aprender em nossa década**. Porto Alegre: Artes Médicas.

ROGERS, Carl Ransom. **Tornar-se pessoa**. 5.ed. São Paulo: Martins Fontes, 1997.

SCHOLL, MARK B.; HAYDEN, SETH C. W.; CLARKE, PHILIP B. Promoting Optimal Student Engagement in Online Counseling Courses. **The Journal of Humanistic Counseling**, *[S. l.]*, v. 56, n. 3, p. 197–210, 2017. DOI: 10.1002/johc.12053. Disponível em: https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/johc.12053.

SOUZA, Marcela Tavares de; SILVA, Michelly Dias da; CARVALHO, Rachel de. Revisão integrativa: o que é e como fazer. **Einstein (São Paulo),** São Paulo, v. 8, n. 1, p. 102-106, mar. 2010. Disponível em: https://doi.org/10.1590/s1679-45082010rw1134

SWAN, Karen; CHEN, Cheng-Chia Brian; BOCKMIER-SOMMERS, Denise. Relationships Between Carl Rogers' Person-Centered Education and the Community of Inquiry Framework: A Preliminary Exploration. **Online Learning**, *[S. l.]*, v. 24, n. 3, p. 4–18, 2020. DOI: 10.24059/olj.v24i3.2279. Disponível em: https://olj.onlinelearningconsortium.org/index.php/olj/article/view/2279.

VOSVIEWER. **Visualizando paisagens científicas**, 2023. Disponível em: https://www.vosviewer.com/.

Soraia Gadelha Carolino

Doutoranda em Políticas de Administração e Gestão Escolar do Instituto Universitário de Lisboa - ISCTE em cotutela com o Doutorado em Ensino RENOEN/UFC. Mestre em Educação na linha de pesquisa de Tecnologias Digitais na Educação - UFC Especialista em Comunidades Virtuais de Aprendizagem UECE (Universidade Estadual do Ceará) e Gestão Educacional - UFC.

soraia10@yahoo.com.br

http://lattes.cnpq.br/1408737563258139

https://orcid.org/0000-0001-7235-1764

Claudemir Cosme da Silva

Mestre em Engenharia Mecânica pela Universidade Federal do Ceará, desenvolvendo pesquisa em Análise de Desempenho de Coletor Solar com Nanofluidos: Modelagem Numérico Computacional. Especialista em Ensino de Física.

claudemircosme@gmail.com

http://lattes.cnpq.br/9368304379628822

https://orcid.org/0000-0001-8505-7644

Francisco Herbert Lima Vasconcelos

Doutor na área de pesquisa em Avaliação da Efetividade e do Desempenho da Aprendizagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC), pós-doutro em Educação (UFC), Professor efetivo Adjunto III da Universidade Federal do Ceará (UFC) e foi Secretário de Educação da cidade de Sobral, Ceará, Brasil.

herbert@virtual.ufc.br

http://lattes.cnpq.br/0512183585660835

https://orcid.org/0000-0003-4896-9024

Carlos Alberto Santos de Almeida

Professor Titular da Universidade Federal do Ceará (UFC). Atua no Programa de doutorado em rede de Ensino de Ciências e Matemática (RENOEN), no Mestrado em Ensino de Ciências e Matemática da UFC nas linhas de pesquisa Métodos pedagógicos no ensino de Ciências e Divulgação científica e espaços não formais para o ensino de Ciências.

carlos@fisica.ufc.br

http://lattes.cnpq.br/4841596242259728

https://orcid.org/0000-0002-4841-761X