

## O papel dos gerentes de enfermagem durante a pandemia do novo Coronavírus

*The role of nurse managers during the new Coronavirus pandemic*

*El papel de los gerentes de enfermería durante la pandemia del nuevo Coronavirus*

Turkmen, Emine<sup>1</sup>; Aydogdu, Ana Luiza Ferreira<sup>2</sup>; Goktepe, Nilgun<sup>3</sup>; Baykal, Ulku<sup>4</sup>

Como citar este editorial: Turkmen E, Aydogdu ALF, Goktepe N, Baykal U. O papel dos gerentes de enfermagem durante a pandemia do novo Coronavírus. J. nurs. health. 2020;10(n.esp.):e20104024

A pandemia causada pelo novo *Coronavirus of Severe Acute Respiratory Syndrome 2 (SARS-CoV-2)*, que começou em Wuhan, China no final de dezembro de 2019, espalhou-se rapidamente pelo mundo, infectando mais de 23 milhões de pessoas nos últimos oito meses e impactando profundamente os sistemas de saúde de vários países.<sup>1</sup> Profissionais de enfermagem que desempenham papéis fundamentais para o alcance dos objetivos dos estabelecimentos de saúde, sendo um elo essencial no processo de prestação de cuidados de saúde, também estão na linha de frente no combate à *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*.<sup>2</sup> Nesses tempos caóticos, estressantes e incertos, os gerentes de enfermagem que recebem constantemente novas informações sobre a doença e formas de prevenção trabalham arduamente para tomar decisões corretas enquanto lideram a equipe de enfermagem.<sup>3</sup>

Uma revisão sistemática sobre as experiências vivenciadas pela equipe de enfermagem durante a pandemia de COVID-19 mostra que esses profissionais foram significativamente afetados pelo despreparo das instituições de saúde e dos departamentos de enfermagem frente às situações críticas como a atual.<sup>4</sup> Para que todas as instituições de saúde, que prestam assistência preventiva e curativa, e seus departamentos de enfermagem respondam à pandemia de forma eficaz, recomenda-se uma preparação ampla e o estabelecimento de uma rede de comunicação efetiva de acordo com os planos internos, regionais e nacionais.<sup>3,5</sup> Seria útil fazer preparativos com base em serviços e cenários existentes, que possam ser rapidamente adaptados na ocorrência de situações novas como epidemias ou outras

1 Enfermeira. Doutora em Filosofia. Centro de Pesquisa e Educação em Enfermagem da Universidade Koç Semahat Arsel. Turquia. E-mail: [emturkmen@ku.edu.tr](mailto:emturkmen@ku.edu.tr) <http://orcid.org/0000-0002-3356-5871> 1

2 Enfermeira. Mestre em Administração Hospitalar. Estudante de doutorado na Escola de Enfermagem Florence Nightingale, Universidade de Istambul Cerrahpasa. Turquia. E-mail: [luizafl@gmail.com](mailto:luizafl@gmail.com) <http://orcid.org/0000-0002-0411-0886>

3 Enfermeira. Doutora em Filosofia. Escola de Enfermagem, Universidade Koç. Turquia. E-mail: [ngoktepe@ku.edu.tr](mailto:ngoktepe@ku.edu.tr) <http://orcid.org/0000-0003-3567-7399>

4 Enfermeira. Doutora em Filosofia. Escola de Enfermagem Florence Nightingale, Universidade de Istambul Cerrahpasa. Turquia. E-mail: [ulkubay@yahoo.com](mailto:ulkubay@yahoo.com) <https://orcid.org/0000-0003-2441-0592>

crises, e liderar a equipe através de estratégias de gerenciamento de contingências.<sup>6</sup> Existem três elementos importantes que devem ser incluídos nesses planos: (1) expandir a quantidade de leitos e a capacidade de atendimento, (2) garantir um número suficiente de pessoal de enfermagem competente, e (3) assegurar o suprimento de materiais e equipamentos tanto para pacientes quanto para profissionais de saúde.<sup>5-6</sup>

Para que os profissionais de enfermagem possam desempenhar suas funções no mais alto nível de eficiência possível no combate à pandemia, recomenda-se que os gerentes de enfermagem adotem abordagens de liderança orientadas para os funcionários. Trabalho em equipe é um conceito-chave aqui, é importante que os gerentes compartilhem informações precisas e atualizadas com todos os membros da equipe, estejam presentes e acessíveis e mostrem interesse no que está acontecendo em sua localidade. Também é necessário acelerar todos os processos de tomada de decisão e implementação, desde o fornecimento de recursos até os processos de melhoria da qualidade.<sup>3</sup>

Embora exista muito o que comemorar em relação à atuação e à gerência de enfermagem no processo de combate à COVID-19, observou-se que existem algumas lacunas no campo da liderança.<sup>7</sup> Faz-se necessária presença de líderes/gerentes discretos e fortes para manter em alta a motivação, a coragem e a moral dos membros da equipe, atendendo às necessidades dos profissionais de enfermagem que trabalham na linha de frente durante a pandemia.<sup>3</sup> Mesmo que haja melhorias nos tratamentos e avanços na tecnologia utilizada contra o vírus, não é possível alcançar o sucesso real sem a liderança e o toque compassivo dos profissionais de enfermagem.

Ainda que a enfermagem tenha seu papel cada vez mais reconhecido em vários países, profissionais de enfermagem precisam se esforçar para serem mais decisivos na mudança/melhoria dos sistemas de saúde. Entretanto, devem ser oferecidas oportunidades para que eles desenvolvam suas habilidades de liderança. O fato de 2020 ter sido declarado o “Ano Internacional dos Profissionais de Enfermagem e Obstetrícia” pela Organização Mundial da Saúde e a enfermagem estar em foco devido à pandemia de COVID-19 criam uma grande oportunidade para treinar enfermeiros para serem líderes, no momento atual e também no futuro.

## REFERÊNCIAS

1 World Health Organization (WHO). WHO Coronavirus Disease (COVID-19) dashboard [Internet]. 2020[cited 2020 Aug 20]. Available from: [https://covid19.who.int/?gclid=EAlalQobChMltL387bTl6gIVvCB7Ch3asQ0PEAAAYASAAEgL6DvD\\_BwE](https://covid19.who.int/?gclid=EAlalQobChMltL387bTl6gIVvCB7Ch3asQ0PEAAAYASAAEgL6DvD_BwE)

2 Healthcare Radius. Role of nursing in COVID-19 management. [Internet]. 2020[cited 2020 Aug 20]. Available from: <https://www.healthcareradius.in/clinical/26006-role-of-nursing-in-covid-19-management>

3 Baykal U, Turkmen E, Alan H, Basulas ÇY, Goktepe N, Gumus E, et al. Yoneticiler Hemsireler Dernegi (Nurse Managers Association) COVID-19 salgını - yoneticiler hemsireler için rehber (COVID-19 outbreak-guidelines for nurse managers). [Internet]. 2020[cited 2020 Aug 20]. Available from: [http://www.yohed.org.tr/wp-content/uploads/2020/04/YOHED\\_COVID-19-RAPORU.pdf](http://www.yohed.org.tr/wp-content/uploads/2020/04/YOHED_COVID-19-RAPORU.pdf)

4 Fernandez R, Lord H, Halcomb E, Moxham L, Middleton R, Alananzeh I, et al. Implications for COVID-19: a systematic review of nurses' experiences of working in acute care hospital settings during a respiratory pandemic. *Int. j. nurs. stud.* [Internet]. 2020[cited 2020 Aug 20];103637. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0020748920301218>

5 Buheji M, Buhaid N. Nursing human factor during COVID-19 pandemic. *Int. j. nurs. stud.* [Internet]. 2020[cited 2020 Aug 20];10(1):12-24. Available from: [https://www.academia.edu/43843228/Nursing\\_Human\\_Factor\\_During\\_COVID\\_19\\_Pandemic](https://www.academia.edu/43843228/Nursing_Human_Factor_During_COVID_19_Pandemic)

6 Wu X, Zheng S, Huang J, Zheng Z, Xu M, Zhou Y. Contingency nursing management in designated hospitals during COVID-19 outbreak. *Annals of Global Health* [Internet]. 2020[cited 2020 Aug 20];86(1):1-5. Available from: <https://www.annalsofglobalhealth.org/articles/10.5334/aogh.2918/>

7 Daly J, Jackson D, Anders R, Davidson PM. (2020). Who speaks for nursing? COVID-19 highlighting gaps in leadership. *Journal of Clinical Nursing* [Internet]. 2020[cited 2020 Aug 20];29:2751-2. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jocn.15305>

Data de publicação: 06/09/2020