

A visão dos enfermeiros frente à auditoria em saúde como instrumento no processo de cuidar

The views of nurses on the audit influence on health as a tool in the care process.

La visión de los enfermeros frente a la influencia de la auditoría en salud como instrumento en el proceso del cuidado

Patrícia Mirapalheta PEREIRA¹

Celmira LANGE²

Valéria Cristina Christello COIMBRA³

Daiane Lopes Leal BORBA⁴

RESUMO

Objetivo: Conhecer a visão dos enfermeiros frente à influência da auditoria em saúde como instrumento no processo de cuidar. **Materiais e Métodos:** trata-se de uma pesquisa qualitativa, descritiva e exploratória, desenvolvida em uma instituição hospitalar de grande porte em um município do interior do estado; teve aprovação do comitê de ética dessa instituição sob nº de protocolo 048/2008; para coleta de dados foi utilizada entrevista semiestruturada com questões abertas, tendo como participantes sete enfermeiros assistenciais; os dados foram coletados nos meses de outubro e novembro de 2008; a análise e discussão dos dados realizaram-se através da temática: Visão dos Enfermeiros sobre a influência da auditoria em saúde no processo de cuidar. **Resultados e Discussão:** percebeu-se que, a partir do momento em que é conhecida a atuação do Enfermeiro Auditor, ele dispõe de uma importante influência sobre a equipe. Esse profissional acentua a qualidade da educação em Enfermagem, atuando junto ao enfermeiro e sua equipe, com propósito de instrumentalizá-los, certificando-se de que o cliente disponibilizará de uma assistência qualificada. **Considerações Finais:** nesse contexto seria necessário um olhar crítico das ações desenvolvidas pelos profissionais da área da saúde, tendo o enfermeiro auditor como contribuinte para o aperfeiçoamento dos cuidados de enfermagem. **Palavras-chave:** auditoria; qualificação; enfermagem.

ABSTRACT

Objective: Knowing the views of nurses on the audit influence on health as a tool in the care process. **Methodology:** it is a qualitative, descriptive, and exploratory study, and it was made in a large hospital in a municipality in the state, was approved by the ethics committee of the institution under protocol nº048/2008; aiming to data collection, it was used a semi-structured interview, which seven nurses have participated answering open questions; the data was collected from October to November in 2008. The discussion and analysis of the data were performed by theme: the view of nurses on the Audit influence on Health care process. **Result:** From the moment the work of Nurse Auditor is known, it is clear that he/she has an important influence on the teamwork because of this professional enhances the quality of education in Nursing, aiming to giving the team means for working and making sure that the customers will provide quality health care. **Conclusion:** In this context it would be necessary to observe critically the actions taken by health professionals, taking into consideration that the nurse auditor is a contributor to the improvement of nursing care.

Keyword: auditing; qualification; nursing

RESUMEN

Objetivo: Conocer la visión de los enfermeros frente a la influencia de la auditoría en salud como instrumento en el proceso del cuidado. **Metodología:** Se trata de una pesquisa cualitativa, descriptiva y exploratoria, que fue desarrollada en una institución hospitalaria de gran porte en un municipio del interior del estado, fue aprobado por El comité de ética de La institución em virtud Del protocolo nº 048/2008 ; para la recolección de los datos fueron usadas entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas, participaron de éstas, siete enfermeros asistenciales; los datos fueron recogidos entre los meses de octubre y noviembre de 2008. El análisis y discusión de los datos fueron realizados a través del tema: Visión de los enfermeros frente a la influencia de la auditoría en salud como instrumento en el proceso del cuidado. **Resultados:** Se ve que a partir del momento en que es conocida la actuación del Enfermero Auditor, él dispone de una importante influencia sobre el equipo, ese profesional acentúa la calidad de la educación en Enfermería, actuando junto con el enfermero y su equipo, con el propósito de instrumentalizarlos, certificándose que el cliente dispondrá de una asistencia cualificada. **Conclusión:** En ese contexto sería necesario un mirar crítico de las acciones desarrolladas por los profesionales del área de la salud, teniendo el enfermero auditor como colaborador para perfeccionamiento de los cuidados de Enfermería.

Palabras clave: auditoría; cualificación; enfermería.

¹ Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem - UFPel. Email: patihepp@yahoo.com.br

² Doutora em Enfermagem e docente da faculdade de Enfermagem FEn/UFPel.

³ Enfermeira. Doutora em Enfermagem e docente da Faculdade de Enfermagem FEn/UFPel.

⁴ Enfermeira do Hospital São Francisco de Paula.

INTRODUÇÃO

A área da Auditoria em Saúde apresenta crescente inserção no mercado de trabalho, decorrente dos avanços tecnológicos e da exigência dos clientes por qualidade de serviço prestado. Auditoria em Enfermagem surge então como um instrumento de grande importância para a mensuração de qualidade dentro das unidades de saúde, desenvolvendo uma nova filosofia de trabalho, tendo como finalidade o aperfeiçoamento dos cuidados de Enfermagem.

A Auditoria apresenta-se como uma atividade de avaliação independente, voltada para o exame e análise da adequação, eficiência (a ação), eficácia (o resultado), efetividade (o desejado: custo/benefício), e qualidade nas ações de saúde, praticados pelos prestadores de serviços, sob os aspectos quantitativos (produção e produtividade), qualitativos e contábeis (custos operacionais), com observância de preceitos éticos e legais¹.

A enfermeira auditora, dentro de uma instituição hospitalar, deve desenvolver seu trabalho com senso crítico, explorando o que há de mais digno em auditoria, que é seu aspecto educacional e de orientação, Ela deverá atuar como orientadora da equipe interdisciplinar dentro do processo que envolve a internação e cobrança hospitalar²⁻³.

A tendência da função do enfermeiro auditor, em torno de uma concepção mesclada de controle de custo e de melhoria da qualidade, pode resultar de um panorama de reestruturação da produção em saúde demarcada por uma nova lógica de gestão das organizações, denominada de atenção gerenciada. Esse modelo constitui-se em uma prática de gestão que evidencia a necessidade

de gerenciar os cuidados de saúde, possibilitando um equacionamento entre a racionalização dos custos de produção das intervenções e a qualidade dos serviços prestados, tendo como objetivo criar uma capacidade competitiva⁴.

Nesse contexto, este estudo busca estimular a equipe de enfermagem a ter maior conhecimento da atuação e importância do papel do enfermeiro auditor, tendo a auditoria como instrumento para promoção de ações que qualifiquem os cuidados de enfermagem.

OBJETIVO

Conhecer a visão dos enfermeiros frente à influência da auditoria em saúde como instrumento no processo de cuidar.

REVISÃO DE LITERATURA

A auditoria consiste em um processo de avaliação do atendimento oferecido ao paciente, visando à qualidade e custo compatíveis. A palavra Auditoria tem sua origem no latim, vem de *audire*, que significa ouvir; dessa forma auditor é aquele que houve³.

A auditoria baseia-se no exame sistemático e independente dos fatos obtidos através da observação, medição, ensaio ou outras técnicas apropriadas, de uma atividade, elemento ou sistema, para verificar a adequação aos requisitos preconizados pelas leis e normas vigentes e determinar se as ações de saúde e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas⁵.

A auditoria de enfermagem tem como objetivo a avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada ao cliente, e atualmente essa tarefa encontra-se difundida

nas instituições privadas e públicas com o objetivo de minimizar desperdício de materiais, medicamentos, utilização errônea de equipamentos e recursos humanos⁶.

A auditoria em enfermagem abrange uma vasta área de atuação, tais como: Enfermeiros Auditoras no serviço de educação continuado, no serviço de faturamento, no serviço de credenciamento para realização de vistoria técnica da rede; Enfermeiros Auditores nos serviços de verificação e análise de compatibilidade dos procedimentos solicitados com realidade contratual entre operadora, prestador de serviço e cliente; Enfermeiros Auditores nos serviços de contas médicas, na orientação e coordenação dos auxiliares de revisão de contas; e no serviço de Auditoria de Enfermagem e médica propriamente ditas³.

Dessa forma, a auditoria atua no exame sistemático e independente para avaliar se as atividades de enfermagem são implementadas de acordo com o seu planejamento, com a finalidade de alcançar objetivos e resultados; nos atos de controladoria hospitalar, visando identificar pagamentos indevidos de contas hospitalares, assim como na visão da melhoria da qualidade, buscando identificar inconformidades dos processos a partir de padrões estabelecidos para a assistência de enfermagem⁷.

Nessa perspectiva, a percepção dos profissionais de enfermagem, como sendo um dos principais contribuintes no processo de auditoria, torna mais eficiente a assistência ao paciente através de melhor controle sobre o prontuário. Por ser uma área onde ainda há poucos profissionais atuando, existe uma grande necessidade de melhor orientação aos

enfermeiros quanto à importância de sua contribuição para o paciente e a instituição⁸.

A auditoria também contribui para melhoria do cuidado de enfermagem, pois atua na diversificação do cuidado e ampliação das possibilidades de viver e prosperar, bem como com as capacidades para associar diferentes possibilidades de funcionamento factíveis para a pessoa. Dessa forma, o cuidar em enfermagem insere-se no âmbito da intergeracionalidade, pois se revela na prática com um conjunto de ações, procedimentos, propósitos, eventos e valores que transcendem ao tempo da ação. Abraça, pois, diferentes gerações, imprimindo-lhes realização e bem-estar⁹.

O cuidar é a base do processo de atuação do enfermeiro e, para esta ser bem-sucedido, é necessário que identifique as necessidades de seu cliente e família e as formas de sua resolução, numa perspectiva de atuação holística e humanizada¹⁰.

Assim, no desenvolvimento de suas atividades, os profissionais devem estar preparados para prestar atendimento tanto nos comprometimentos emocionais, psicológicos e sociais, quanto para auxiliar na adaptação de limitações decorrentes da evolução e/ou tratamento da doença, sendo então imprescindível o adequado preparo da equipe de enfermagem para as demandas do cuidar dessa clientela¹⁰.

Nesse contexto, percebe-se que a auditoria em saúde, e mais especificamente na área da enfermagem, surge como um instrumento de trabalho que possibilita qualidade na assistência prestada ao cliente e melhoria na sistematização de enfermagem.

MÉTODOS

O estudo faz parte de um trabalho de conclusão de curso de especialização em auditoria em saúde da Associação Educacional Frei Nivaldo Lliebel-Assefrani e caracteriza-se por ser uma pesquisa exploratória, com caráter descritivo e análise qualitativa, sendo o cenário da pesquisa uma instituição hospitalar, de grande porte, localizada na região sul do Rio Grande do Sul.

Fizeram parte deste estudo sete profissionais enfermeiros que atuam na assistência ao paciente na instituição mencionada, tendo como critério de inclusão trabalharem com pacientes conveniados, apresentando, assim, contato com serviço de auditoria realizado no hospital. Nesse serviço de auditoria em saúde intra-hospitalar trabalham dois enfermeiros auditores que realizam a avaliação do prontuário do paciente, assim como do cuidado prestado a ele.

Atendendo aos princípios éticos e legais vinculados a pesquisa envolvendo seres humanos, seguiu-se a Resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde¹¹ e também o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, 2007¹². Para a garantia do anonimato, os sujeitos da pesquisa foram identificados pela letra E seguido de um numeral, para o entrevistado e, ao concordarem em participar da pesquisa, assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Este estudo foi autorizado pelo Comitê de Ética em Pesquisa, sob nº de protocolo 048/2008.

Os dados foram coletados pela pesquisadora através de entrevistas semiestruturadas e com questões abertas,

gravadas com consentimento dos sujeitos, afim de não se perder dados relevantes das mesmas, e posteriormente transcritas.

A análise e discussão dos dados ocorreram com base nas verbalizações dos sujeitos e através do confronto com a literatura pesquisada. A partir de uma análise aprofundada do conteúdo pesquisado, foi realizada a ordenação dos temas levando em consideração o instrumento de pesquisa, que indaga sobre a influência da auditoria em saúde como instrumento no processo de cuidar, na visão da enfermagem.

Após as entrevistas, os dados foram transcritos na íntegra pela entrevistadora, de forma que se mantivesse a fidedignidade dos mesmos. Para analisar os dados foi levada em consideração a análise temática¹³ e, para realização deste artigo, foi utilizada a temática: Visão dos enfermeiros sobre a influência da auditoria em saúde no processo de cuidar.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

I. Visão dos enfermeiros sobre a influência da auditoria em saúde no processo de cuidar: Ao questionar os enfermeiros sobre essa temática objetivou-se saber se eles acreditam que o Enfermeiro Auditor de alguma forma influencia no processo de cuidar do paciente. Após o exposto, sugeriram respostas que vêm ao encontro dos autores citados abaixo, assim como nos relatos a seguir:

“Se o Enfermeiro assistencial prestar o cuidado dentro de um protocolo, prestar um cuidado ideal e registrar tudo o que ele fez, realmente isso é um benefício para o paciente, porque tudo o que foi feito, tá cobrado, tudo que está prescrito será feito e será checado. O Enfermeiro Auditor vai tá fiscalizando e regulamentando o processo de cuidado do enfermeiro, orientando o processo de

cuidado do enfermeiro assistencial para beneficiar melhor, que é melhor para o paciente. (E1)”

“Eu acho que a influência é através do enfermeiro auditor, ele regulamenta e fiscaliza processos, através desses processos bem feitos é que vai ter uma assistência melhor. Então isso vai ter um reflexo na assistência do paciente. (E2)”

“Tudo que a auditoria faz eu acho que tem uma influência muito grande para enfermeira do setor, para o paciente ajuda muito, então tem um resultado muito bom para ambas às partes. (E3)”

Estudos recentes, desenvolvidos por enfermeiras (os), consideram os protocolos como ferramentas que auxiliam na sistematização da consulta, subsidiando o desenvolvimento de lógica técnico-científica, que necessita ser atualizada no sentido do aprimoramento do raciocínio clínico e educativo¹⁴. A auditoria de cuidados é uma avaliação sistemática da qualidade de enfermagem, verificada através de anotações de enfermagem no prontuário do paciente. Os clientes são beneficiados com a possibilidade de receber uma assistência de melhor qualidade a partir de um serviço oferecido de maneira mais segura e eficaz¹⁵. Fica evidente que o enfermeiro auditor influencia positivamente no cuidado ao paciente, sendo que ele fiscaliza e regulamenta a atuação da enfermagem, proporcionando garantia de materiais e qualificação no atendimento, refletindo-se essa organização diretamente na assistência ao paciente. Outro fato observado, ao falar sobre a influência da auditoria em saúde como instrumento no processo de cuidar, foi a visão de E4, que acreditava ser a auditoria uma facilitadora para o gerenciamento em enfermagem.

“Eu acredito que a auditoria é uma habilidade do gerenciamento de enfermagem, ela vai facilitar o gerenciamento e ela é uma atividade que auxilia no cuidado. Se não tiver as atividades burocráticas, se elas não forem realizadas, que nem a auditoria, se a gente não tem um cuidado especial com

essa parte, algum lugar vai falhar, aí vai prejudicar o cuidado. É uma atividade que faz parte da gerência, do gerenciamento, mas que facilita o cuidado. (E4)”

A auditoria interna hospitalar tem se destacado como o instrumento de fiscalização e controle mais adequado às necessidades de gerenciamento das informações do ambiente hospitalar¹⁶. Percebe-se, através da fala do sujeito, que a Auditoria vai além da avaliação do atendimento ao paciente. Ela atua no gerenciamento de enfermagem, trazendo benefícios não só para equipe, mas para pacientes e empresa. Surgiu durante a entrevista a associação do enfermeiro auditor a atividades burocráticas e do enfermeiro assistencial a atividades tecnicistas, deixando para trás o leque de atividades que ambos podem desenvolver.

“Muitas vezes as pessoas têm preconceito por ser uma atividade burocrática. Todas as atividades que não envolvem contato direto com o paciente, elas são vistas como burocráticas. Toda a nossa preparação é para realizar o cuidado direto, é para realizar o cuidado tecnicista, então o que foge um pouco disso, que é uma atividade burocrática, a maior parte das pessoas tem preconceito. Então, se não tiver um enfermeiro auditor para realizar sua função isso vai prejudicar o enfermeiro da assistência, a pessoa mais prejudicada é o paciente, então cada um tem sua função. (E1)Eu não sei se tem alguma relação com o cuidado, se tem, não estou sabendo, porque mais a auditoria a gente tem a visão de contas, de checagem, de revisar contas, farmácia. (E5)”

No trabalho de auditoria, observou-se pouca preocupação formal com a avaliação do cuidado prestado ao paciente, situação esta que causa inquietação, pois era bastante pertinente a oportunidade de realizá-la concomitantemente à análise contábil¹⁴.

A auditoria de cuidados é uma avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem, verificada através de anotações de enfermagem no prontuário do paciente e/ou das próprias condições deste. Os clientes

são beneficiados com a possibilidade de receber uma assistência de melhor qualidade a partir de um serviço oferecido de maneira mais segura e eficaz. Assim, a auditoria pode ser vista como um processo educativo onde não se busca o responsável pela falha, mas se questiona o resultado adverso¹⁵.

O enfermeiro auditor está deixando de ser visto somente como burocrático, e ganhando espaço na prestação de cuidados ao paciente, uma vez que atua no gerenciamento de enfermagem, sendo esta uma forma de intervenção no cuidado¹⁷. O auditor pode ser reconhecido pela sua função contábil e o enfermeiro assistencial pelo cuidado direto ao paciente¹⁴.

Percebe-se, que esta visão de o enfermeiro auditor fazer parte de uma equipe educativa vem conquistando a nova realidade de um mercado competitivo de trabalho. A ação avaliativa e educativa deve ser aplicada em ambas as atuações da enfermagem, a fim de qualificar a equipe de trabalho e os serviços prestados por ela.

Em outro momento, se percebeu que o auditor, com sua função avaliativa, possui uma influência significativa sobre a equipe de enfermagem.

“Melhorou 100% e influencia direto na equipe, porque a equipe fica mais cuidadosa também, no momento em que em que tem uma pessoa ali preocupada com aquilo, te cobrando. As exigências todos os dias acabam criando uma rotina e aí não precisa mais ser cobrado. (E1).”

“Ela fiscaliza uma das coisas assim, para ter um retorno financeiro, na medida em que tenha as coisas para trabalhar, material. (E5).”

Segundo uma pesquisa¹⁴, a auditoria em enfermagem, concebida como exame sistemático e independente para avaliar se as atividades de enfermagem são implementadas de acordo com o planejamento da assistência

de enfermagem, visando alcançar objetivos e resultados, foi considerada pouco provável na atualidade (70,6%) e muito provável nos próximos cinco anos (79,4%)¹⁴.

De acordo com a Associação Brasileira de Pós-Graduação em Saúde Coletiva, a implementação de mecanismos de avaliação e de controle da qualidade técnica do cuidado a partir de definições de qualidade de fato negociadas entre os profissionais e a gerência pode ser um mecanismo de resgate da profissionalização, do orgulho e da valorização do trabalho.

As falas dos sujeitos mostram que a auditoria em enfermagem vem tomando proporções mais rápidas do que o previsto por alguns autores. Notou-se que, em locais onde esse serviço é utilizado, houve uma influência positiva sobre a equipe, maior controle de materiais e melhoria no atendimento ao paciente, e conseqüentemente lucro para a empresa e qualificação do trabalho.

“E6 relata outro aspecto importante: os registros de enfermagem. “É essa coisa de fazer com que os funcionários relatem tudo que acontece, porque, o dia que a gente precisa, é um instrumento, um documento que a gente registra” (E6).”

Essa documentação é representada pelos registros ou anotações de enfermagem e consiste em um meio de comunicação para a equipe, além de fornecer informações para pesquisa, servir de instrumento ético/legal, possibilitar a avaliação da qualidade dos cuidados prestados ao paciente e como fonte de dados para a auditoria. Todas essas finalidades atribuídas às anotações de enfermagem produzidas por meio da sistematização da assistência de enfermagem são extremamente importantes, pois indicam, *a priori*, que a assistência de enfermagem está sendo implementada¹⁶.

O prontuário do paciente a cada dia vem se firmando legalmente como ferramenta importante na avaliação da qualidade de vida ofertada aos clientes do hospital, fornecendo informações vitais para processos judiciais e convênios de saúde; assim como pode ser utilizado para fins de faturamento e cobrança, para a auditoria interna ou externa, para obtenção de dados estatísticos sobre atividades realizadas e para análise institucional¹⁵. O registro tornou-se indispensável na enfermagem, pois, além de servir de instrumento ético-legal e conter informações necessárias para a realização da auditoria, resulta em vários benefícios para o paciente, hospital e prestadoras. E7 destaca a auditoria no processo de cuidar:

“Ele guia e reflete a avaliação do processo de cuidar, na sua função gerencial. “Guia” por ser uma estratégia de verificação das lacunas existentes no cuidado ao paciente; e “reflete” pela identificação do porque dessas lacunas existentes. Tornando-se ambos um instrumento no processo de trabalho. (E7)”.

A Auditoria de Cuidados é uma avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem, verificada através das anotações de enfermagem no prontuário do paciente e/ou das próprias condições destes; devido a isso, os clientes são beneficiados com a possibilidade de receber uma assistência de melhor qualidade a partir de um serviço oferecido de maneira mais segura e eficaz¹⁵.

O emprego da auditoria retrospectiva, como método de avaliação para detectar problemas com as anotações, pode ser uma ferramenta auxiliar importante na revelação de falhas existentes nas anotações referentes aos cuidados do paciente cirúrgico. Portanto, as anotações do resultado da assistência prestada ao paciente durante a internação, é

imprescindível que contenham informações capazes de revelar tanto os cuidados como a qualidade de dados, checagens jurídicas, entre outras¹⁶.

A Auditoria dentro da enfermagem garante qualidade ao cliente e retorno à instituição, sendo que atua na avaliação no processo de cuidar, orientação a equipe e o planejamento de ações para o bom desenvolvimento da equipe.

CONCLUSÃO

Após o aprofundamento neste estudo, conforme a análise dos dados relacionada com a bibliografia pesquisada torna-se possível realizar algumas considerações finais. Evidencia-se que este estudo possa servir de reflexão para os profissionais das áreas afins, já que existem poucos trabalhos em auditoria em saúde, em especial sobre a auditoria do cuidado. Poderá ser considerada uma limitação do estudo a visão de profissionais de uma única instituição.

Percebe-se que o profissional auditor em saúde possui um leque de atuação dentro de sua especialidade, porém a maioria dos profissionais da enfermagem tem pouco contato com os auditores, conhecendo somente a função burocrática desse profissional, existindo um déficit de conhecimento da diversidade da atuação do auditor em saúde.

A enfermagem tem conquistado um espaço diversificado de atuações, mostrando sua inserção no competitivo mercado de trabalho. Na auditoria em saúde, a enfermagem se destaca por associar o controle de recursos materiais à qualificação do cuidado.

Nota-se que o desempenho do enfermeiro auditor nas instituições hospitalares traz benefício significativo dentro da equipe de enfermagem, para paciente e instituição. Através da auditoria, da fiscalização e controle de registros, planejamento de ações e avaliação do desempenho, a equipe de enfermagem demonstra maior comprometimento em suas atividades, atentando para o cuidado com paciente.

Perante o exposto, fica evidente que, a partir do momento em que é conhecida a atuação do enfermeiro auditor, ele dispõe de uma importante influência sobre a equipe. Esse profissional acentua a qualidade da educação em enfermagem, atuando junto ao enfermeiro e sua equipe, com propósito de instrumentalizá-los, certificando-se de que o cliente disporá de uma assistência qualificada, inovando o contexto de educação dentro das instituições hospitalares.

A auditoria em saúde, especialmente o profissional enfermeiro auditor, possui uma atuação tão relevante e, no entanto, muitas vezes desconhecida pelos profissionais da área de saúde, tendo seu trabalho restringido à função de conferência e controle de prontuário médico.

Ressalta-se que o trabalho dos auditores em saúde deva ser mais explorado, em algumas instituições, a fim de obterem maior reconhecimento e exporem a riqueza do seu saber. Nesse contexto, seria necessário um olhar crítico às ações desenvolvidas pelos profissionais da área da saúde, tendo o enfermeiro auditor como contribuinte para o aperfeiçoamento dos cuidados de enfermagem.

REFERÊNCIAS

1. Larre G. Auditoria de enfermagem, [internet] 2010. [citado em 15 outubro de 2011]. Disponível em: <http://gisalarreenfermagem.blogspot.com/2010/08/auditoria-de-enfermagem.html>
2. Girade MG, Cruz EMNT da, Stefanelli MC. Educação continuada em enfermagem psiquiátrica: reflexão sobre conceitos. Rev Esc Enferm. 2006 mar;40(1):105-10.
3. Motta ALC. Auditoria em Enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde. 2ª Ed. São Paulo: Iatra; 2004.
4. Remor LC. Auditoria do SUS em Santa Catarina. Rev Saúde Públ. Santa Cat., Florianópolis. 2008 jan/jun;1(1).
5. Brasil MS. Plano integrado de enfrentamento da feminização da epidemia da Aids e outras DST, [periódico na internet]. 2007. [citado em 15 de Outubro de 2011]. Disponível em: <http://www.ministeriodasaude.gov.br/aids>
6. Prates A, Oliveira M. Auditoria e pesquisa/Saúde, [periódico na internet] 2007. [citado em 21 de Outubro de 2011]. Disponível em: <http://saudebusinessweb-opiniao.com.br/auditoria-de-enfermagem-um-passo-a-frente-no-futuro.htm>
7. Scarparo AF, Ferraz, CA. Auditoria em Enfermagem: identificando sua concepção e métodos. Rev Bras Enferm. 2008; 61(3):302-05.
8. Riolino AN, Kliukas GBV. Relato de experiência de Enfermeiras no campo de Auditoria de prontuário: uma ação inovadora. Revista Nursing. 2003 out;65(6):35-8.
9. Souza ML, Sartor VVB, Padilha MICS, Prado ML. O Cuidado em Enfermagem: uma aproximação teórica. Texto contexto - enferm. 2005 abr/jun;14(2):266-77.
10. Gargiulo CA, Melo MCSC de, Salimena AMO, Bara VMF, Souza IEO. Vivenciando o cotidiano do cuidado na percepção de enfermeiras oncológicas. Texto contexto Enferm. 2007 out/dez;16(4):696-02.
11. Brasil MS. Resolução nº196/96 sobre pesquisa envolvendo seres humanos. Brasília: 1996.

12. Código de ética dos profissionais em enfermagem. In: Legislação. Conselho Regional de Enfermagem. Porto Alegre. 2004.

13. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 5ª ed. São Paulo: Hucitec; 1998.

14. Lopes MJM, Silva JLA da. Estratégias metodológicas de educação e assistência na atenção básica de saúde. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2004 12(4):683-88.

15. Rodrigues VA, Perroca MG, Jericó MC. Glosas Hospitalares: Importância das anotações de Enfermagem. *Arq Ciênc Saúde*. 2004 out-dez;11(4):210-4.

16. Venturini DA, Marcon SS. Anotações de enfermagem em uma unidade cirúrgica de um hospital escola. *Rev. bras. Enferm*. 2008 61(5):570-77.
