

Departamento de saúde mental: serviços de atendimento no território

Mental Health's Department: care services in territory

Departamento de salud mental: servicios de tratamiento en el territorio

Pier Maria FURLAN¹, Massimo ROSA², Rocco Luigi PICCI³, Marta MONCALVO⁴, Carola ZAMPAGLIONE⁵, Daniela CAPORALE⁶, Marco ZUFFRANIERI⁷, Ferruccio STANGA⁸

RESUMO

Este artigo tem como objetivo apresentar os serviços de atendimento no território na Região de Orbassano e Collegno-grugliasco (cidades da província de Turim-Itália). Na Itália, desde o surgimento da lei nº 833/78, que previa o fechamento dos Hospitais Psiquiátricos, a assistência psiquiátrica ficou cada vez mais centralizada no território. Os serviços territoriais são: Centros de Saúde Mental de Orbassano e de Grugliasco, Centro de Crise "L'Accoglienza", Comunidade Protetora "Barocchio", Comunidade Protetora "Bonacossa", Alojamentos de Apoio de Orbassano, Collegno e Grugliasco, Inclusão Heterofamiliar de Apoio para Adultos, Centro Diurno de Collegno, Centro Diurno de Orbassano, Estrutura Semirresidencial "Chiarugi" e Serviço de Terapias Expressivas. É uma organização departamental que permitiu uma resposta concreta às necessidades do território. Todas essas estruturas e serviços, integrados aos administrados pelas associações privadas, oferecem soluções voltadas para as necessidades individuais dos pacientes; necessidades que são definidas e organizadas no Projeto terapêutico-reabilitativo individual.

Descritores: Saúde mental; Serviços comunitários de saúde mental; Saúde.

ABSTRACT

This article aims to provide care services in the territory of the Region Orbassano and Collegno-grugliasco (cities of the province of Turin, Italy). In Italy, since the enactment of the law n° 833/78, which included the closure of psychiatric hospitals, psychiatric care became increasingly centralized in the territory. The territorial services are: Mental Health Centres Orbassano and Grugliasco, Crisis Centre "L'Accoglienza", Residential Facility "Barocchio", Residential Facility "Bonacossa", Accommodation Units of Orbassano, Collegno and Grugliasco, Therapeutic Foster Family Care Service, Day Centre of Collegno, Day Centre of Orbassano, Residential Facility "Chiarugi" and Expressive Therapies Services. It is a departmental organization that allowed a practical response to the needs of the territory. All these facilities and services, integrated with

¹ Professor Efetivo de Psiquiatria*. Diretor da Direção Integrada. E-mail: piermaria.furlan@unito.it

² Médico Psiquiatra*. E-mail: massimo.rosa@asl5.piemonte.it

³ Pesquisador Universitário em Psiquiatria*. E-mail: rocco.picci@unito.it

⁴ Médica especializanda em Psiquiatria*. E-mail: marta.moncalvo@virgilio.it

⁵ Psicóloga Clínica*. E-mail: zampcar@virgilio.it

⁶ Médica Psiquiatra*. E-mail: daniela.caporale@yahoo.it

⁷ Psicólogo Clínico*. E-mail: marco.zuffranieri@unito.it

⁸ Médico Psiquiatra*. E-mail: ferruccio.stanga@unito.it

* Direção Integrada Interempresarial de Saúde Mental e das Patologias de Dependência ASL TO3 Região Piemonte/AOU San Luigi Gonzaga, Faculdade de Medicina e Cirurgia San Luigi Gonzaga da Universidade de Estudos de Turim, Itália

and managed by private associations, offer solutions for the individual needs of patients; needs that are defined and organized in therapeutic-rehabilitative individual project.
Descriptors: Mental health; Community mental health services; Health.

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo proporcionar servicios de atención dentro de la Región de Orbassano y Collegno-Grugliasco (ciudades de la provincia de Turín, Italia). En Italia, desde la promulgación de la ley n° 833/78, que incluye el cierre de los hospitales psiquiátricos, la atención psiquiátrica se hizo cada vez más centralizado en el territorio. Los servicios territoriales son: Centros de Salud Mental de Orbassano y Grugliasco, Crisis Center "L'Accoglienza" Comunidad de protección "Barocchio" Comunidad de protección "Bonacossa" Apoyo el alojamiento de Orbassano, Collegno y Grugliasco, favorecer la inclusión Heterofamiliar Centro diurno para Adultos Collegno, Centro diurno de Orbassano, Estructura Semirresidencial "Chiarugi" Terapias expresivas y Servicios. Es una organización departamental que permite una respuesta práctica a las necesidades del territorio. Todas estas instalaciones y servicios, integrados y gestionados por asociaciones privadas, ofrecen soluciones a las necesidades individuales de los pacientes, las necesidades que se han definido y organizado terapéutico-rehabilitadora proyecto individual.

Descriptor: Salud mental; Servicios comunitarios de salud mental; Salud.

Introdução

Na Itália, desde o surgimento da Lei n° 833/78¹, que previa o fechamento dos Hospitais Psiquiátricos, a assistência psiquiátrica ficou cada vez mais centralizada no território.

Nesses três anos, na região de Orbassano e Collegno-Grugliasco (cidades da província de Turim), surgiram diversos serviços voltados ao diagnóstico, ao tratamento e à reabilitação de pacientes com patologia psiquiátrica.

Centros de Saúde Mental de Orbassano e de Grugliasco;

- Centro de Crise "L'Accoglienza";
- Comunidade Protetora "Bonacossa"
- Alojamentos de Apoio de Orbassano, Collegno e Grugliasco;

- Inclusão Heterofamiliar de Apoio para Adultos;
- Centro Diurno de Collegno;
- Centro Diurno de Orbassano;
- Estrutura Semirresidencial "Chiarugi";
- Serviço de Terapias Expressivas.

O Centro de Saúde Mental de Orbassano², ativo desde 1975, atende a uma ampla área que compreende as cidades de Beinasco, Bruino, Orbassano, Piossasco, Rivalta e Volvera, com um total de mais de 93.000 habitantes, enquanto o Centro de Saúde Mental de Grugliasco-Collegno², ativo desde 1972, é um ponto de referência para cerca de 90.000 habitantes das cidades de Collegno e Grugliasco.

Os centros disponibilizam atendimentos especializados de diagnóstico, tratamento e reabilitação com a finalidade de cumprir o papel de ativadores e mediadores de dinâmicas sociais voltadas ao combate do estigma e da marginalização, favorecendo a integração social e de trabalho dos seus usuários.

Um ponto positivo é constituído por uma importante rede que permite a cooperação com as famílias, com a comunidade, com os médicos de clínica geral e com as associações do território.

Nos Centros de Saúde Mental trabalham equipes multidisciplinares formadas por médicos psiquiatras, psicólogos, enfermeiros, assistentes sociais, educadores profissionais e técnicos de reabilitação psiquiátrica, que desenvolvem múltiplas atividades de prevenção, tratamento e reabilitação entre os frequentadores. Os profissionais se ocupam em monitorar e implementar a qualidade do serviço proposto, através de uma atenta e participativa observação dos processos de tratamento.

O Centro de Crise é uma estrutura residencial aberta, organizada para o atendimento de situações clínicas subagudas, de pré-crise e de crise, como modalidade alternativa à internação hospitalar.

A equipe do Centro de Crise trabalha em contato direto com os serviços territoriais e os pacientes são internados em regime de tratamento de saúde voluntário

As funções do Centro são a contenção e a solução da crise; a confirmação do diagnóstico; a observação, sob um ângulo privilegiado, dirigida à execução de projetos terapêuticos e às inclusões nas estruturas do Departamento de Saúde Mental (IESA, Barocchio, Alojamentos de Apoio, Centros Diurnos); o acolhimento, em regime voluntário, de pacientes que já estejam em tratamento e expressamente encaminhados dos Centros de Saúde Mental ou provenientes de unidade psiquiátrica de hospital geral - o Serviço Psiquiátrico de Diagnóstico e Tratamento (10 leitos) - para fazer frente a situações consideradas transitórias e regressíveis com tratamento intensivo.

A equipe é formada por médicos psiquiatras, psicólogos, enfermeiros e operadores socio sanitários.

A Comunidade "Barocchio"² é uma estrutura residencial com 20 leitos e que, desde 1983, além de atender à lei da reforma psiquiátrica, oferece um novo espaço, não institucionalizado, a um grupo de pacientes oriundos do ex-Hospital Psiquiátrico de Collegno. Com o passar dos anos o atendimento mudou e hoje os pacientes acolhidos são, em sua grande maioria, relativamente jovens, não oriundos da experiência do ex-hospital psiquiátrico.

É uma organização departamental que permitiu uma resposta concreta às necessidades do território. Caracteriza-se como uma

estrutura residencial terapêutica, orientada no sentido de favorecer a melhoria sintomatológica e reduzir a tendência à cronicidade, através de um programa de intervenção clínica, social e de aproximação relacional adequado às características psicopatológicas do paciente.

A Comunidade “Bonacossa”² foi inaugurada em julho de 2002.

A vantagem da tipologia de atendimento, para a maioria dos pacientes provenientes dos ex-Hospitais Psiquiátricos, é poder usufruir de uma intervenção terapêutico-reabilitativa em um contexto territorial particularmente sensível.

O papel fundamental é dado pelo percurso gradual de aproximação a situações de moradia protegida, que a equipe da estrutura procura quotidianamente concretizar, com a realização de programas de reinserção familiar, inserção heterofamiliar de apoio a longo prazo, ou em “grupos de apartamento”, habitações privadas de apoio, ou alojamentos de apoio.

Os Alojamentos de Apoio e os grupos de apartamento são instrumentos muito importantes, cuja finalidade é a aquisição ou a reaquisição de capacidades psicossociais deficitárias.

Entre os objetivos do serviço dos “Alojamentos de Apoio” está o aumento da capacidade e a autonomia dos usuários que estiverem dispostos a realizar este tipo de percurso. A inserção de pacientes jovens,

provenientes, em sua grande maioria, da Comunidade Protetora, permitiu o reingresso na estrutura externa com uma reaproximação, em muitos casos, aos locais de origem destes pacientes.

Entre os objetivos do serviço dos “Alojamentos de Apoio” está o aumento da capacidade e a autonomia dos usuários que estiverem dispostos a realizar este tipo de percurso. A inserção de pacientes jovens, provenientes, em sua grande maioria, da Comunidade Protetora, permitiu o reingresso na estrutura externa com uma reaproximação, em muitos casos, aos locais de origem destes pacientes

Os alojamentos acolhem também muitos hóspedes provenientes do ex-Hospital Psiquiátrico.

Os operadores acompanham os pacientes nas tarefas da vida cotidiana, procurando encaminhá-los ao encontro de uma autonomia cada vez maior.

A equipe procura, além disso, encontrar novos recursos habitacionais para aumentar o número de pacientes que possam usufruir desse serviço.

O Serviço de Inclusão Heterofamiliar de Apoio para Adultos com distúrbios psíquicos (IESA - Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti)³, funcionando desde 1997, se coloca como experiência piloto a nível nacional e internacional.

São previstas quatro tipologias de inserção heterofamiliar: tempo parcial (*part time*), término breve, término médio e término longo. Os

pacientes são inseridos em famílias, do território ou das vizinhanças, que se disponibilizam ao acolhimento de pessoas que apresentem patologias psiquiátricas. Os pacientes são sempre acompanhados por operadores do Serviço, que periodicamente visitam as famílias hospedeiras, para monitorar a situação e enfrentar eventuais necessidades.

Os Centros Diurnos são instrumentos de grande importância, que prestam serviços voltados à reabilitação psicossocial e que ancoram a sua intervenção na manutenção, na recuperação e no aumento da capacidade, competência e instrumentos cognitivos, técnicos e de relação; todos esses recursos são utilizados para favorecer a inserção social, promovendo centro de saúde ver um processo de emancipação e autonomia, e assegurar intervenções de apoio, farmacológicas e psicoterapêuticas, em sinergia com os outros serviços residenciais. Nos Centros, abertos de segunda a sábado, os pacientes participam de diversas atividades, de acordo com a capacidade e o interesse de cada um, sempre acompanhados e apoiados por operadores que são Técnicos de Reabilitação Psiquiátrica e Educadores Profissionais.

O Serviço Semirresidencial “Chiarugi” acolhe pessoas relativamente jovens com patologia psicótica. Desenvolve várias atividades psicorreabilitativas com a intenção de oferecer um contexto de ressocialização voltado a evitar a

cronicidade. A função fundamental é oferecer uma situação grupal facilitada e melhorada em relação a uma rede familiar muito deficitária ou totalmente ausente. Configura-se, dessa maneira, como um lugar privilegiado de observação das potencialidades dos usuários e do grupo no seu conjunto e favorece, assim, a determinação dos percursos de crescimento e de transformação individual, sob a ótica de um grupo emocionalmente “consistente”.

O Serviço de Terapias Expressivas tem a finalidade terapêutica reabilitativa e de ressocialização voltada à redução do estigma e à prevenção do desconforto. O serviço propõe cinco módulos diferentes conduzidos por mediadores especializados no setor (arte, teatro, dança, música e psicomotricidade). São previstas atividades de grupo e individuais com a finalidade de permitir que o usuário se expresse com uma “outra” linguagem.

Todas essas estruturas e serviços, integrados aos administrados pelas associações privadas, oferecem soluções voltadas para as necessidades individuais dos pacientes; necessidades que são definidas e organizadas no Projeto terapêutico reabilitativo individual.

REFERÊNCIAS

1. Lei nº 833 (1978) [Internet]. [acesso em 2012 maio 01]; Disponível em:

<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:1978;833>

2. Universidade de Torino. Medicina São Luigi Gonzaga. Relatório do Estágio do Projeto de Cooperação Sanitária Itália-Brasil: formação de profissionais em reabilitação psicossocial [Internet]. [acesso em 2012 maio 04]; Disponível em: http://www.medicinasanluigigonzaga.unito.it/documenti/brasile/aggiornamento_13_06_2011/rgsul_relatorio_final_octubre2010_brasil.pdf

3. Aluffi G, Zuffranieri M, Amistà E, Furlan PM, Ostacoli L, Picci RL. Adults foster family care in Italian mental health services: a survey. *Epidemiologia e Psichiatria Sociale*. 2010;19(4):348-51.

Data da submissão: 2011-12-04

Aceito: 2012-05-10

Publicação: 2012-06-15