

ANÁLISE DAS NECESSIDADES DOS ALUNOS COM DISCAPACIDADE NA ESCOLA NACIONAL DE LÍNGUAS, LINGÜÍSTICA E TRADUÇÃO DO MÉXICO

ANALYSIS OF THE NEEDS OF STUDENTS WITH DISABILITIES AT THE NATIONAL SCHOOL OF LANGUAGES, LINGUISTICS AND TRANSLATION OF MEXICO

ANÁLISIS DE NECESIDADES DE ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN LA ESCUELA NACIONAL DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y TRADUCCIÓN DE MÉXICO

Dra. Eréndira Dolores Camarena Ortiz¹
Lic. Barbara Byer Clark

Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción
Universidad Nacional Autónoma de México
¹ camarena@enallt.unam.mx

Resumo: Este artigo mostra os resultados de uma pesquisa realizada em janeiro de 2020 sobre as diferentes deficiências que afetam a população de alunos de línguas da Escola Nacional de Línguas, Lingüística e Tradução (ENALLT) da Universidade Nacional Autónoma de México (UNAM). Este estudo foi realizado para conhecer a quantidade de estudantes e o tipo de deficiência que possuem, para entender como essas pessoas funcionam e participam da vida escolar, com o intuito de garantir que todos tenham as mesmas oportunidades em todos os aspectos da vida acadêmica.

Palavras-chave: Deficiência, inclusão, educação, estudantes universitários, línguas estrangeiras.

Abstract: This article presents the results of a questionnaire applied in January 2020 which asked about the diverse disabilities affecting the population of language students in the National School of Languages, Linguistics and Translation (ENALLT) of the National Autonomous University of Mexico (UNAM). This study was carried out in order to know how many students have disabilities and of what types; and also to understand how they function and participate as students, with the intention of guaranteeing that everyone has the same opportunities in all aspects of academic life.

Keywords: Disability, inclusion, education, university students, foreign languages.

Resumen: El presente artículo muestra los resultados de una encuesta realizada en enero de 2020 sobre diversas discapacidades que afectan a la población de estudiantes de lenguas

de la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Este estudio se llevó a cabo para conocer el número de estudiantes y el tipo de discapacidad que tienen, para entender cómo estas personas funcionan y participan en la vida escolar, con la intención de garantizar que todas tengan las mismas oportunidades en todos los aspectos de la vida académica.

Palabras clave: Discapacidad, inclusión, educación, alumnos universitarios, lenguas extranjeras.

1. INTRODUCCIÓN

La inclusión y la equidad en la educación es uno de los retos para alcanzar en la Universidad Nacional Autónoma de México y para que un proceso de inclusión sobre discapacidad tenga éxito y se pueda planear una buena intervención educativa, se requiere de un conocimiento previo acerca de las características y peculiaridades tanto de los estudiantes, como de la escuela. Por ello, el primer paso fue recopilar la información sobre las personas con discapacidad, que incluye las competencias, sus recursos individuales y algunos aspectos de conducta que podrían interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En segundo lugar fue valorar el entorno en que se desenvuelven como es la Universidad, la escuela ENALLT. Al mismo tiempo, hay que planear todas las adaptaciones en los elementos en el currículum, es decir, aquellas modificaciones que van a facilitar al alumno lograr los objetivos del mismo.

Desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (OMS, 2001), por discapacidad se entiende la circunstancia de aspectos negativos de la interacción del individuo y sus factores contextuales, limitaciones de la actividad y restricciones de la participación.

La inclusión de personas con discapacidad en todas las actividades de la universidad es, además de la identificación de la población, la eliminación de los obstáculos para su participación. Así, el análisis de necesidades de alumnos con discapacidad permitirá hacer los cambios y adaptaciones necesarios para que aprovechen los beneficios de las mismas actividades académicas que los demás estudiantes.

1.2. Contexto

La Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT), es una entidad académica de estudios superiores perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) de la Ciudad Universitaria que es un campus de 733 hectáreas inaugurado en 1954. Sus actividades están enfocadas principalmente a la enseñanza de lenguas extranjeras y una nacional para la comunidad universitaria, así como a la formación de profesores y a la investigación en lingüística aplicada. La enseñanza de lenguas extranjeras en la Universidad Nacional Autónoma de México se ha venido realizando de manera continuada desde el 30 de noviembre de 1966 en la ENALLT, antes llamada Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), que fue fundada por el rector Dr. Javier Barros Sierra y en aquella época se encontraba situado en la Facultad de Filosofía y Letras, aunque posteriormente contó con dos edificios propios en el campus que se encuentran en uso hasta ahora.

Su visión de la enseñanza responde desde entonces a una pluralidad, es decir, a la búsqueda de una interacción armoniosa y a una voluntad de convivir de personas y grupos con identidades culturales variadas y dinámicas (<https://www.fundacionunam.org.mx/donde-paso/sabes-como-se-construyo-ciudad-universitaria/>).

Desde el 27 de marzo de 2017 cambió de nombre y actualmente se llama Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción con la arranque de la Licenciatura en Lingüística Aplicada y de la Licenciatura en Traducción. Actualmente se imparten clases presenciales y en línea de 17 lenguas extranjeras y una nacional que es el náhuatl. Cuenta también con la biblioteca especializada Stephen Bastien; así como nueve centros de extensión en diversas partes de la Ciudad de México, dos en el Estado de México y en las ciudades de Cuernavaca y Querétaro. Asimismo imparte el Curso de Formación de Profesores de Lenguas y Culturas, cursos en línea y varios diplomados: Actualización en Lingüística Aplicada (ALAD), Formación de Traductores Literarios (DFTL), Formación de Asesores, Traducción de Textos Especializados (DTTE); así como el Posgrado con Maestría en Lingüística Aplicada y Doctorado en Lingüística. También realiza exámenes de certificación de idiomas, investigación en Lingüística Aplicada, una Mediateca (<https://enallt.unam.mx/>).

2. MÉTODO

Para efectos de nuestro estudio sobre necesidades de las personas con discapacidad, se realizó una encuesta de 17 preguntas al inicio del primer semestre del año 2020, que fue relevante por su potencial contribución al conocimiento. El método de la encuesta es especialmente indicado cuando se requieren muestras grandes para el estudio de la población. Es un procedimiento sistemático que recolecta información de un grupo seleccionado de personas que se utiliza más ampliamente para la recopilación de datos primarios. Las encuestas son una fuente muy importante de conocimiento científico que además es muy fácil de aplicar y los datos obtenidos son confiables, porque las respuestas se limitan a lo planteado (Grasso, 2006).

Esta encuesta se realizó a través de internet en el momento de la inscripción al semestre que iniciaba en enero de 2020. La confidencialidad de los datos suministrados por los participantes fue muy importante, por ello se omiten los nombres y otros datos de los alumnos en la encuesta. La codificación, el análisis y la interpretación de los datos fueron sencillos y de éstos se desprendieron muchas clases de información con rapidez.

3. ENCUESTA

Tabla 1. Total de encuestas

DATOS GENERALES		
Mujeres	1000	58.75 %
Hombres	702	41.25 %
Total de encuestas	1702	

Tabla 2. Grado de estudios de los estudiantes

GRADO DE ESTUDIOS		
Licenciatura	1489	87.48 %
Maestría	125	07.43 %
Doctorado	46	02.70 %

Otro	42	02.46 %
Total	1702	

Nota: los números en los diferentes rubros de la encuesta difieren en cuanto al número final de encuestas debido a que algunos alumnos no respondieron o dieron respuestas que no se pueden contabilizar. Por ejemplo, en lenguas que estudian algunos respondieron “varias” o en Facultad, escuela o dependencia respondieron “UNAM”.

Tabla 3. Lenguas en orden alfabético

LENGUAS EN EL ESTUDIO EN ORDEN ALFABÉTICO	Número de alumnos
1. Alemán	243
2. Árabe	25
3. Castellano	01
4. Catalán	07
5. Chino	49
6. Coreano	45
7. Español	17
8. Francés	318
9. Griego moderno	13
10. Hebreo	07
11. Inglés	577
12. Italiano	170
13. Japonés	52
14. Náhuatl	34
15. Portugués	113
16. Ruso	47
17. Sueco	10
18. Vasco	01
Total	1729

*La diferencia estriba en que hay alumnos que estudian más de una lengua

Pregunta 1

¿Tiene dificultad o limitación para caminar? (Por ej. utiliza bastón o algún aparato auxiliar para caminar).

Tabla 4. Pregunta 1

Sí	13	0.76 %
No	1689	99.24%
Total	1702	

Pregunta 2

¿Tiene dificultad o limitación para usar sus manos y/o brazos? (Por ej. debido a malformaciones o impedimentos musculares).

Tabla 5. Pregunta 2

Sí	08	0.47 %
No	1694	99.53%
Total	1702	

Pregunta 3

¿Tiene dificultad o limitación para oír? (Por ej. utiliza algún aparato auxiliar para oír).

Tabla 6. Pregunta 3

Sí	05	0.29 %
No	1697	99.71 %
Total	1702	

Pregunta 4

¿Tiene dificultad o limitación para hablar? (Por ej. tiene algún impedimento muscular para mover la boca).

Tabla 7. Pregunta 4

Sí	6	0.35 %
No	1696	99.41 %
Total	1702	

Pregunta 5

¿Tiene dificultad o limitación para ver? (Por ej. sólo ve sombras aun cuando utilice gafas o lentes).

Tabla 8. Pregunta 5

Sí	62	3.64 %
No	1640	96.35 %
Total	1702	

Pregunta 6

Tiene otra limitación o dificultad? Sí o no y especifique.

Tabla 9. Pregunta 6

Sí	12	0.70%
No	1690	99.29 %
Total	1702	

Casos (*verbatim*)

En esta sección se transcriben las respuestas de los estudiantes a la pregunta: ¿Tiene otra limitación o dificultad? Sí o no y especifique.

- 1.- Limitación de carga de peso.
- 2.- Dislexia.
- 3.- Varios efectos secundarios debido a los medicamentos. Obesidad y sobrepeso (debilita articulaciones), falta de concentración (una característica muy particular de la esquizofrenia paranoide), por las alucinaciones auditivas y visuales casi siempre no se pueden realizar las funciones normales como asearse, llegar a tiempo a clases, etc. Es decir, algunas veces estamos discapacitados en nuestras casas y otras afuera de nuestros domicilios. Como parte de la esquizofrenia y las alucinaciones, a veces no podemos enfocar nuestra vista o audición a algo en específico o por mucho tiempo porque las voces que tenemos captan eso y después nos molestan, a veces podemos tener paranoia, también lo que en psiquiatría se le llama robo de pensamiento, etcétera.
- 4.- Limitación para cargar cosas pesadas por problemas en la columna vertebral.
- 5.- Tengo limitaciones al subir/bajar escaleras.
- 6.- Ninguna.
- 7.- Una limitación con la rodilla, más que nada con subir muchas escaleras.

- 8.- Problema de lumbalgia, el cual me impide cargar objetos pesados y caminar o estar parada por mucho tiempo.
- 9.- Hiposmia: es una reducción en la capacidad para detectar olores.
- 10.- Epilepsia.
- 11.- Escoliosis en la 5ta lumbar me impide permanecer sentada más de 1 hora.
- 12.- Poca.

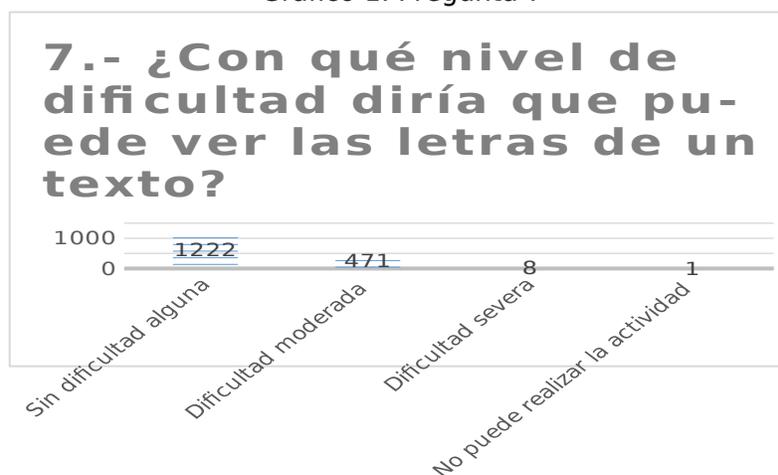
Pregunta 7

¿Con qué nivel de dificultad diría que puede ver las letras de un texto, aunque lleve gafas o lentes?

Tabla 10. Pregunta 7

Sin dificultad alguna	1222	71.79 %
Dificultad moderada	471	27.67 %
Dificultad severa	08	0.47 %
No puede realizar la actividad	01	0.05 %
Total	1702	

Gráfico 1. Pregunta 7



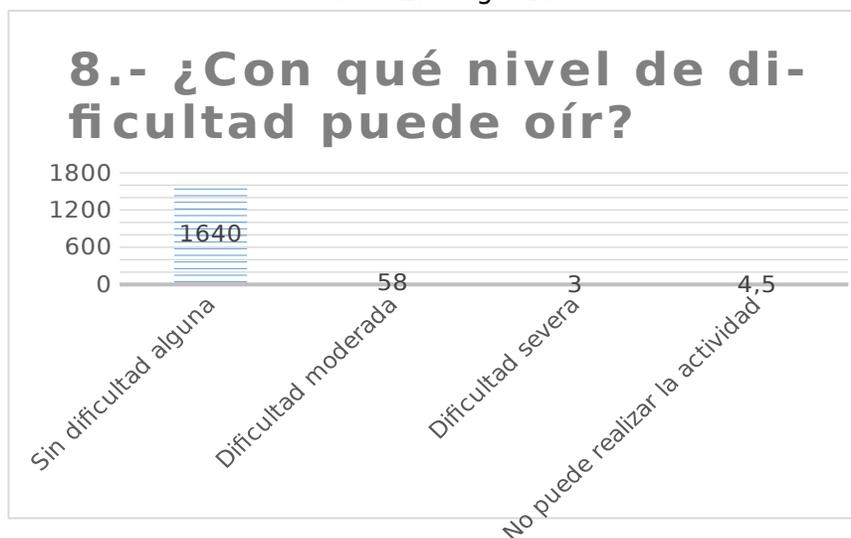
Pregunta 8

¿Con qué nivel de dificultad diría que puede oír una alarma, una sirena u otros sonidos fuertes?

Tabla 11. Pregunta 8

Sin dificultad alguna	1640	96.35 %
Dificultad moderada	58	3.40 %
Dificultad severa	03	0.17 %
No puede realizar la actividad	01	0.05 %
Total	1702	

Gráfico 2. Pregunta 8



Pregunta 9

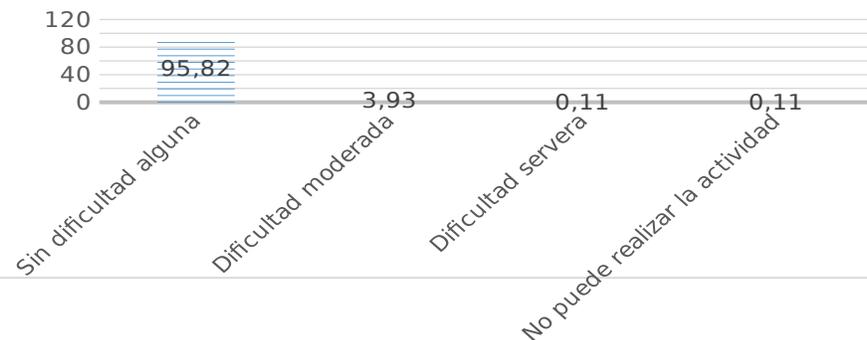
¿Con qué nivel de dificultad diría que puede producir palabras u oraciones completas debido a un problema de lenguaje?

Tabla 12. Pregunta 9

Sin dificultad alguna	1631	95.82 %
Dificultad moderada	67	3.93 %
Dificultad severa	02	0.11 %
No puede realizar la actividad	02	0.11 %
Total	1702	

Gráfico 2. Pregunta 9

9.- ¿Con qué nivel de dificultad diría que puede producir palabras u oraciones completas



Pregunta 10

¿Con qué nivel de dificultad diría que puede utilizar tus brazos o manos para escribir?

Tabla 13. Pregunta 10

Sin dificultad alguna	1690	99.29 %
Dificultad moderada	10	0.58 %
Dificultad severa	0	0 %
No puede realizar la actividad	2	0.11 %
Total	1702	

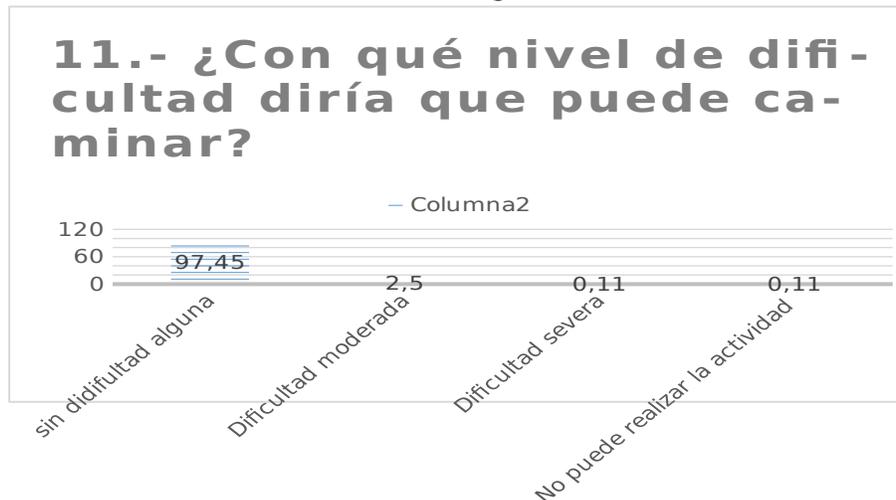
Pregunta 11

¿Con qué nivel de dificultad diría que puede caminar?

Tabla 14. Pregunta 11

Sin dificultad alguna	1657	97.45 %
Dificultad moderada	41	2.40 %
Dificultad severa	02	0.11 %
No puede realizar la actividad	02	0.11 %
Total	1702	

Gráfico 3. Pergunta 11



Pregunta 12

¿Considera que tiene alguna discapacidad?

Tabla 15. Pregunta 12

No	1672	98.23 %
Si	30	1.76 %
Total	1702	

En el siguiente rubro se solicita a las personas que consideran tener una discapacidad física, especificar cuál es. A continuación se transcriben *verbatim*, es decir con las palabras escritas por los alumnos en sus respuestas.

1. Ilegible (el estudiante prefirió no especificar)
2. Visual
3. Visual, ya que uso lentes
4. Discapacidad motriz
5. Ver
6. Astigmatismo e hipermetropia en el ojo derecho
7. Visual moderada.
8. Miopía y astigmatismo
9. Visual
10. Padezco de esquizofrenia paranoide con funcionalidad baja-media.

11. Discapacidad motriz, paraparesia espástica, y acortamiento del tendón de Aquiles del pie derecho lo que dificulta mi manera de caminar, subir y bajar escaleras y mantener el equilibrio en piso con desniveles.
12. Visual, utilizo lentes.
13. Astigmatismo, el cual es corregido con lentes de armazón.
14. Dificultad al caminar.
15. Déficit de atención e hiperactividad de predominio inatento.
16. visual, sin lentes me cuesta trabajo ver de lejos y de cerca.
17. Motriz
18. Discapacidad visual leve, no al punto de ceguera, necesito lentes y sin ellos no puedo ver muy bien más que siluetas y para poder visualizar los apuntes tengo que acercarme por lo menos a dos metros de distancia para poder divisar lo escrito en la pizarra y en los libros o cuadernos necesito estar de entre 30 a 50 cm de distancia.
19. Discapacidad motriz, soy usuaria de silla de ruedas.
20. Soy muy dependiente de mis lentes, aun con ellos tengo problemas para ver. Mi padecimiento es progresivo (Miopia con astigmatismo).
21. Visual.
22. Visual.
23. Visual y un poco de aprendizaje.
24. Visual.
25. Vista.
26. Caminar lento, dificultad para subir rápidamente las escaleras.
27. Visual.
28. Debilidad visual.
29. Trastorno límite de la personalidad, trastorno depresivo mayor, trastorno obsesivo compulsivo.

Pregunta 13

En la ENALLT, ¿son de fácil acceso? Edificios, auditorio, biblioteca, oficinas, etc.

Tabla 16. Pregunta 13

Sí	1337	78.55 %
No	342	20.09 %
Vacío	23	1.35 %
Total	1702	

Pregunta 14

En la ENALLT, ¿son de fácil acceso los salones?

Tabla 17. Pregunta 14

Sí	1242	72.98 %
No	460	27.02 %
Total	1702	

Pregunta 15

¿En la ENALLT, son de fácil acceso los pasillos?

Tabla 18. Pregunta 15

Sí	1125	66.09 %
No	550	32.31 %
Vacío	27	01.58 %
Total	1702	

Pregunta 16

En la ENALLT, ¿son de fácil acceso las escaleras?

Tabla 19. Pregunta 16

Sí	1178	69.21 %
No	500	29.37 %
Vacío	24	01.41%
Total	1702	

Pregunta 17

En la ENALLT, ¿son de fácil acceso los baños?

Tabla 20. Pregunta 17

Sí	909	53.40 %
No	767	45.06%
Vacío	26	01.52%
Total	1702	

4. DISCUSIÓN

El derecho a la educación es para todos y en la universidad todos se debe trabajar en el marco de la ley. Es parte de los derechos humanos, que son horizontales, es decir, que todos son importantes y deben ser para todos. No son dádivas, ni son privilegios, nuestra labor como profesores es respetar, proteger y realizar; además de que la discriminación ya está sancionada por la ley; sin embargo, hay mucho desconocimiento sobre las leyes y su difusión es mínima. Pero al mismo tiempo implica responsabilidad por parte de las personas con discapacidad, que deben ser alumnos cumplidos e interesados en sus estudios como cualquier otro estudiante de la universidad.

Existe poca información sobre las personas con discapacidad en la ENALLT, pero con base en este estudio diagnóstico podremos conocerlos y llenar en parte ese vacío y planear estrategias. Además de que ha habido un aumento en el índice de alumnos con necesidades educativas especiales. Los resultados de este estudio permitirán a corto y largo plazo adoptar medidas para la inclusión plena de personas con discapacidad en las actividades escolares. Esto vislumbrará plantear prácticas para identificar y eliminar barreras, como pueden ser obstáculos físicos, de comunicación y de actitud, que dificultan a estas personas tener una participación plena en la universidad, al igual que los demás estudiantes.

Uno de los principales pasos para la atención a las necesidades de las personas con discapacidad se basa principalmente en la identificación de esta población, el tipo de discapacidad que padecen, las barreras que enfrenta en su entorno y para poder diseñar apoyos para las distintas actividades que se llevan a cabo en la escuela y en el aula.

Pudimos observar que mayoría de los problemas físicos que padecen los alumnos son de visión, pero que son fácilmente corregidos con lentes. Actualmente sólo hay un alumno ciego, pero hemos tenido bastante alumnos con discapacidad visual total o en grado alto. Para ellos ahora ya tenemos en la Coordinación de Evaluación y Certificación, exámenes de certificación para ellos en Braille y en audio en caso de no conocer el sistema o tener problemas de movilidad.

Hay muchas cuestiones sin resolver para estudiar el caso de las personas que tienen alguna discapacidad; por eso en la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción se han comenzado a hacer cambios, entre

los que se encuentran de manera inmediata un nuevo edificio con las adaptaciones necesarias, un banco de recursos didácticos digitalizados, computadoras con programas lectores parlantes, accesibilidad a través de nuevas formas de comunicación. En los actuales edificios eventualmente se harán ajustes y adaptaciones para facilitar a la accesibilidad a los espacios que seguirá en uso. Pero aún falta mucho por hacer.

En este estudio también se hizo evidente la necesidad de mejorar el acceso y circulación en la Escuela. No hay señalización, en uno de los dos edificios no hay rampas, los baños son de difícil acceso y no hay ninguno adaptado para personas con necesidades especiales. Las escaleras sí son suficientes y ya hay un elevador; no obstante son insuficientes para una evacuación en caso de emergencia o para los simulacros; sobre todo en el caso de las alarmas sísmicas tan comunes en la Ciudad de México. En parte porque algunos pasillos son estrechos, pero para solventar esto se han implementado puntos de seguridad para las personas con dificultades de movilidad. Actualmente UNICEF (2014) ha marcado las pautas para el diseño universal para el aprendizaje que busca crear acceso para todos los estudiantes en aulas regulares con estructuras físicas, como aceras y edificios, sean accesibles para todas las personas.

Todos los futuros cambios deberán ser de aplicación simple e intuitiva: es decir, que el diseño sea fácil de entender, independientemente de la experiencia, los conocimientos, la habilidad idiomática o el nivel de concentración de estudiantes y profesores. Estas adaptaciones irán encaminadas a conseguir los siguientes objetivos:

- Proporcionar la máxima autonomía personal y ajustes razonables para las personas como por ejemplo, tener materiales digitalizados, en Braille, etc.
- Dotar de los medios de expresión adecuados que le permitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Proporcionar unos aprendizajes básicos en diferentes soportes que le permitan alcanzar el máximo aprovechamiento.
- Favorecer el bienestar, la salud y la seguridad, tanto física, como mental y social.
- Compensar las limitaciones.
- Fomentar la autoestima y el sentimiento de autoeficacia.
- Aumentar los contactos sociales.

- Ajustar la escuela al alumno y no al contrario, como se hacía en el pasado.

En materia de seguridad, se requiere que mucha comunicación sea gráfica y táctil para las personas con problemas de visión. Para las personas con problemas auditivos deben incluir un manual de instrucciones con dibujos claros. La información debe ser perceptible, que el diseño comunique la información necesaria de un modo eficaz al usuario, independientemente de las condiciones actuales de iluminación, sonido o visuales, o de las capacidades de la persona para leer, ver u oír.

Por ejemplo:

- Sistemas de alarma que se puedan no sólo escuchar, sino también ver.
- Fijar rutas de evacuación y hacer simulacros periódicos.
- Subtítulos que estén disponibles de manera rutinaria en todas las presentaciones de televisión o video.

Todo este tipo de diseños minimiza los peligros y las consecuencias nocivas de las acciones accidentales o no intencionales.

Finalmente, la inclusión implica recibir trato justo parte de otras personas (sin discriminación), hacer que los métodos de enseñanza, las comunicaciones y el ambiente físico puedan ser utilizados más por la mayor cantidad de personas posible, es decir diseño universal; modificar procedimientos y el medio ambiente para permitir que una persona con discapacidad los use al máximo posible como adaptaciones y ajustes razonables. Los cambios deben ser asimismo informados a toda la comunidad.

Se debe eliminar la creencia de que las personas con discapacidades no están sanas o son menos capaces de hacer cosas (estigmas, estereotipos). Los cambios implican recibir comentarios de las personas con discapacidad [finalmente son ellos quienes mejor conocen su situación], generalmente mediante una mejor organización escolar enfocada en la discapacidad y la vida independiente, sobre el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas y de estructuras.

También debemos abrir canales de comunicación, oportunidades de aprendizaje, accesibilidad, y el desarrollo de los conocimientos, destrezas y actitudes a los alumnos con discapacidad en la escuela de lenguas a nivel superior. Uno de los puntos que no se tocó en esta parte del proyecto, pero que sí se investigó en la primera parte, fue el trabajo en el aula, donde se

observó que es urgente dar capacitación a los docentes y por otro lado, se hizo evidente que gran ayuda que significa que los todos los compañeros de clase cooperen y ayuden a la persona discapacitada.

Finalmente, la discapacidad siempre se ha tratado a través de salud de personas que se tienen que rehabilitar, o sea, desde una perspectiva médica. Ahora se busca hacerlo desde una perspectiva diferente, que es desde el bienestar, ya que la discapacidad es un problema multidisciplinar, multimodal. Por otro lado, la educación es un derecho social que se debería garantizar al máximo posible. Se trata de un tema de justicia , respeto y responsabilidad.

REFERENCIAS

BAUTISTA, G. **Taller sobre discapacidad**. UNAPDI, UNAM, Mayo de 2021.

ESCUELA NACIONAL DE LENGUAS, LINGÜÍSTICA Y TRADUCCIÓN.
<https://enallt.unam.mx/> (consultado del 10 de enero de 2021).

FUNDACIÓN UNAM. Sabes cómo se construyó Ciudad Universitaria.
<https://www.fundacionunam.org.mx/donde-paso/sabes-como-se-construyo-ciudad-universitaria/> (consultado del 15 de febrero de 2021).

GRASSO, L. **Encuestas: elementos para su diseño y análisis**. Encuentro, Grupo Editor: Córdoba, Argentina, 2006.

LAS DISCAPACIDADES Y LA SALUD. Inclusión de personas con discapacidades. Estrategias de inclusión. Centros para el control y la prevención de enfermedades. GobiernoUSA.gov
<https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-strategies.html> (consultado del 11 de mayo de 2021).

NÁJERA ,F., MURILLO, R., GARCÍA, G., SÁNCHEZ. I. La atención de alumnos con discapacidad. In **Investigación e innovación en inclusión educativa. Diagnósticos, modelos y Propuestas**. Jaimes García, V., Aquino, S., Izquierdo, J. & Santiago, P. (Coords.). México: Universidad Autónoma de Tabasco. P. 361-382, 2015.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Clasificación Internacional del Funcionamiento, la discapacidad y la salud. Ginebra: OMS. **UNICEF** (2014). El acceso al entorno de aprendizaje II: diseño universal para el aprendizaje.

Cuadernillo 11. Adaptado de Johnston, C. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Hunt, P. (Coord). UNICEF: New York, 2001.