

## **FORMACIÓN EN COMPETENCIA DIGITAL: UNA RESPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN PAÍSES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**

La temática surgió tras la puesta en marcha del PROGRAMA DE CAPACITACIÓN VIRTUAL DE FORMADORES EN COMPETENCIAS DIGITALES destinado a países de América Latina y el Caribe (ALC) (2021-2022), en el marco del Plan de Transferencia, Intercambio y Gestión de Conocimiento para el Desarrollo de la Cooperación Española en América Latina y el Caribe – INTERCOONECTA (AECID).

La cooperación española colabora con ALC a través de diversos programas y organismos, entre ellos AECID, que van contribuyendo y alcanzando tangibles resultados en la región. En todos los ámbitos de la vida “Lo digital” está cada vez más presente alcanzando a los ámbitos educativo, laboral, social, económico, salud, investigación, gestión, etc. Por este motivo, es cada vez más necesario que las personas adquieran un cierto dominio en competencias digitales, siendo una preocupación a nivel internacional, la necesidad de formar a las personas como ciudadanos y ciudadanas del siglo XXI. En ALC, cada país implementa planes individuales de inclusión y/o alfabetización digital. La situación es desigual en cuanto a dominio en competencias digitales, tanto entre países como entre ciudadanos de un mismo país. Las administraciones públicas en sus servicios al ciudadano tienen también notorias diferencias y se evidencian carencias, que se reducirían en la medida que se avance hacia la gestión y prestación de servicios digitales.

En este contexto de actuación, se propuso el Programa de capacitación virtual de formadores en competencias digitales que incluye cinco cursos virtuales correspondientes a las cinco competencias digitales y las respectivas subcompetencias, de acuerdo con el Marco Europeo de Competencias Digitales (DIGCOMP). Para su desarrollo, se estableció un consorcio entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) - sede Panamá y el Convenio Andrés Bello (CAB). Y, se creó la Red o Comunidad Virtual de Colaboración y Gestión de Conocimiento en Competencias Digitales-COMPEDIGI<sup>1</sup>

El objetivo inicial que definió el Programa, desde una perspectiva amplia en cuanto a responsabilidad social, fue el de contribuir al empoderamiento del gobierno y la sociedad a través de la capacitación en competencias digitales de funcionarios públicos que tuvieran la posibilidad de aplicarlas en sus territorios y contextos; adicionalmente se buscó el fortalecimiento de las instituciones públicas en las que se desempeñan. Se decidió que la consiguiente transferencia en el territorio fuera a través de proyectos de intervención.

---

1 <http://blogs.uned.es/compedigi/>

De los cinco cursos del Programa Interconecta (AECID), han finalizado dos de los tres previstos para 2021, correspondiendo el primero a la Competencia Digital de Información y Alfabetización Informacional (16 de marzo - 09 de mayo) y el segundo a la Competencia Digital de Comunicación y Colaboración (20 de mayo - 10 de agosto).

Se diseñaron 63 proyectos de intervención en los dos primeros cursos, de los cuales siete fueron seleccionados para la edición especial, siendo sus autores de Argentina, Cuba, El Salvador, Perú, Uruguay y Venezuela. La variedad de respuestas encontradas ante situaciones diversas acontecidas en los ámbitos de actuación de las instituciones de la administración pública donde laboran tiene un nexo común: las competencias digitales al servicio de los ciudadanos y de las ciudadanas, como una respuesta a las necesidades detectadas en sus funciones laborales y territorios concretos; agravadas por la COVID-19.

A continuación, se ofrece una brevísima descripción de los siete artículos basados en los proyectos, invitando al público interesado a una lectura completa de los mismos en la edición especial que se presenta.

### **Formación de competencias digitales para la creación de recursos educativos digitales en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador.**

Los autores presentan algunos de los resultados de la implementación de un proyecto de capacitación en competencias digitales dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de su universidad situada en El Salvador.

El objetivo general consistió en desarrollar competencias docentes digitales informacionales, comunicacionales y de colaboración para la creación de recursos educativos digitales más efectivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje sobre la base de contenidos confiables en términos de contar con fuentes de información adecuadas, precisas y con una cantidad y tipo de información acordes a los objetivos de aprendizaje y temas a desarrollar.

Se diseñó un curso de carácter teórico-práctico. Se implementó la modalidad de educación a distancia con actividades síncronas y asíncronas; acompañamiento y retroalimentación en línea, mediante tutorías programadas semanalmente para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados obtenidos permitieron validar los objetivos planteados en el proyecto<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Compartimos algunos enlaces informativos, relacionados con la institución aval y el contenido del artículo: Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador: [www.cimat.ues.edu.sv](http://www.cimat.ues.edu.sv) ; <https://www.facebook.com/Cimat.UES> ; [www.ues.edu.sv](http://www.ues.edu.sv)

## **Redes de articulación para el acompañamiento y desarrollo de competencias digitales (Argentina).**

La autora desarrolla su proyecto en la provincia de Mendoza, impulsando y desarrollando diferentes líneas de formación continua y acompañamiento a los docentes expertos y principiantes en el desafío de la enseñanza combinada -con alternancia entre la presencialidad y no presencialidad- o modalidad híbrida.

El proyecto presenta dos objetivos generales: por un lado, se pretende contribuir al desarrollo de las competencias digitales del “Área de la Información y Alfabetización Informacional” y Área de la Comunicación y Colaboración” en los docentes del sistema educativo provincial, especialmente de los docentes de la práctica profesional IV, docentes coformadores y estudiantes del último año de los profesorados. Por otro lado, se persigue el desarrollo de prácticas innovadoras con TIC que permitan acompañar y sostener las trayectorias escolares.

Para la consecución de los objetivos, se ha diseñado un curso en línea denominado “Acompañar trayectorias escolares” que, en el momento actual, se encuentra en fase de implementación. El interés del artículo radica en la presentación de la actividad formativa y la contextualización en el territorio. Así mismo, se recogen algunos de los resultados obtenidos sobre expectativas de los posibles participantes; y, de los organizadores del proyecto.<sup>3</sup>

## **Desarrollo de una intervención en competencias digitales en el área de la información para docentes de Liceo de Paysandú, Uruguay.**

La autora, docente del Liceo nº7, recoge una propuesta fundamentada en la Competencia Digital de Información y Alfabetización Informacional, que inició tras la realización del primer curso.

Los docentes del liceo manifestaron algunas carencias en el manejo y uso de tecnologías digitales, así como de aquellas competencias cuyo dominio les facilitaría una correcta utilización y manejo de la información. Ante esta situación se programaron talleres, aún en desarrollo, sobre temas básicos e iniciales que les permitiera poner las bases sobre las que ir construyendo su conocimiento e ir creciendo como docentes digitales.

El tema principal se centró en la información, cómo acceder, cómo evaluarla y gestionarla. De forma inicial, se analizaron cuestiones referentes al exceso de información, al

---

<sup>3</sup> Compartimos algunos enlaces informativos, relacionados con la institución aval y el contenido del artículo: Coordinación General de Educación Superior (CGES) y su espacio institucional en el portal de la Dirección General de Escuelas (DGE), Ministerio de Educación de la provincia de Mendoza, <https://www.mendoza.edu.ar/cges/> Plataforma del Instituto Nacional de Formación Docente (INFOD) (se encuentran alojados los cursos): <https://cges-infod.mendoza.edu.ar/sitio/>

estrés que esto genera y las fuentes de información que se hacen necesarias para su obtención y gestión. Otro foco temático de trabajo fueron las redes sociales.

El trabajo en talleres propició espacios de debate, de intercambio de ideas y obtención de conclusiones fundamentales para la adquisición de competencias informacionales. Se utilizaron metodologías innovadoras (Flipped Classroom y Estudio de Casos), con el fin de analizar experiencias similares que pudieran servir de inspiración y de base para el propio crecimiento informacional de los docentes del centro<sup>4</sup>.

### **Intervención pedagógica para la alfabetización digital del talento humano en formación en el pregrado, UPEL caso Instituto Pedagógico de Maturín “Antonio Lira Alcalá” (Venezuela).**

El proyecto definido por la autora está dirigido a la población estudiantil universitaria, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de Maturín, dedicada a la formación inicial de profesores dirigidos a impartir docencia en todos los niveles educativos.

Su objetivo principal es, dentro del área de ciencias básicas, la formación y alfabetización digital para la obtención y mejora de las habilidades para la búsqueda, filtrado, gestión, recuperación y evaluación de la información digital. Todo ello dirigido a la mejora en el ámbito académico y laboral.

Entre sus estudiantes se manifiesta un bajo nivel de desempeño en cuanto a competencias digitales y carencias de destrezas para el manejo de programas informáticos, de aplicaciones tecnológicas o de información digital.

El proyecto diseñado está orientado a la formación en alfabetización digital, trabajando aspectos, tales como: lenguaje de las tecnologías de la información, herramientas para navegación, interacción a través de espacios virtuales y procesos de colaboración.

Toda la propuesta de formación se desarrolla en torno a las premisas de investigación-acción, a través de un proceso estructurado en tres pasos: observar, pensar y actuar; y, se canalizará a través de un curso en la plataforma Moodle, iniciándose con una formación básica en alfabetización digital para todos los participantes<sup>5</sup>.

---

4 Compartimos el enlace informativo relacionado con la institución aval: Liceo 7 – Paysandú – Uruguay, <https://liceo7paysandu.wordpress.com/>

5 Compartimos el enlace informativo relacionado con la institución aval: Universidad Pedagógica Experimental Libertador de la República Bolivariana de Venezuela, <https://www.upel.edu.ve/>

## **Proyecto de intervención para el desarrollo de competencias digitales en docentes de las ciencias agropecuarias (Cuba).**

La propuesta surge del nuevo modelo para la educación a distancia en la educación superior de Cuba. El Ministerio de Educación Superior seleccionó a la Universidad Agraria de la Habana (UNAH) para implementar a nivel nacional la primera experiencia del modelo en la carrera de Ingeniería en Procesos Agroindustriales (IPAI).

En este contexto, el objetivo general planteado por las autoras es “Desarrollar a partir de una estrategia innovadora las competencias digitales en docentes para el desarrollo de la modalidad de estudios a distancia en las Ciencias Agropecuarias en la UNAH” y sus objetivos específicos “Identificar mediante un diagnóstico las necesidades de capacitación en las competencias digitales básicas y específicas de los docentes de una carrera técnica agropecuaria, tomando como experimento piloto la Carrera IPAI...” e “Identificar mediante un diagnóstico las necesidades de capacitación en las competencias digitales básicas y específicas de los docentes de una carrera técnica agropecuaria, tomando como experimento piloto la Carrera IPAI...”.<sup>6</sup>

## **Implementación de telemedicina en el proceso de transferencia de pacientes adolescentes con enfermedades crónicas entre el Hospital de Niños Benjamín Bloom y Hospital Nacional Rosales (El Salvador) .**

La propuesta planteada por el autor, perteneciente al Hospital de Niños Benjamín Bloom, consiste en aplicar la capacitación recibida en el curso sobre la Competencia Digital de Comunicación y Colaboración para introducir mejoras en el proceso de transferencia de pacientes adolescentes entre los hospitales.

El proyecto está alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 - Salud y Bienestar, siendo su objetivo general “Implementar Telemedicina en el Proceso de Transferencia de Pacientes Adolescentes con Enfermedades Crónicas entre las especialidades de Nefrología y Hemato-Oncología del Hospital de Niños Benjamín Bloom y Hospital Nacional Rosales, con el fin de fortalecer la comunicación y la colaboración entre los Equipos de Atención Integral del Adolescente mediante la adopción de competencias digitales sobre comunicación síncrona”<sup>7</sup>.

---

6 Compartimos enlaces informativos relacionados con la institución aval: <https://www.unah.edu.cu/>; <http://www.facebook.com/UNAH.cuba/>; [http://twitter.com/UNAH\\_Cuba](http://twitter.com/UNAH_Cuba)

7 Compartimos enlace informativo relacionado con la institución aval: <http://www.hnr.gob.sv/>

**Optimización de las competencias digitales para los docentes y colaboradores de la Administración Tributaria del Perú aplicables en las capacitaciones técnicas tributarias y aduaneras y en su labor de servicio a los ciudadanos y ciudadanas del Perú.**

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) del Perú, cuenta con el Instituto Aduanero y Tributario (IAT) y propone mejorar las actuaciones de la administración tributaria que están al servicio de los ciudadanos y ciudadanas. En este contexto, se plantea un proyecto cuyo objetivo general es “Transformar el entorno tradicional de enseñanza- aprendizaje de las asignaturas técnicas mediante la optimización de las competencias digitales de los docentes y participantes a fin de que utilicen con eficiencia las herramientas digitales, de comunicación, y realizando acciones de seguimiento y evaluación del proceso de formación del participante”.

Mediante el proyecto, se propone implementar capacitaciones sobre las competencias digitales comprendidas en dos cursos ya finalizados, cuyo diseño realizará el IAT, dirigiendo la primera a aproximadamente 400 personas que brindan apoyo docente y la segunda a más de 11.000 colaboradores de las SUNAT.<sup>8</sup>

Para concluir la parte introductoria de la edición especial, subrayamos el interés que ha despertado el tema de las competencias digitales en países de la región de ALC, sumando participantes de 16 países, entre los dos cursos ya finalizados y el tercero, que se encuentra en su fase final. Apuntamos dos indicadores: el primer indicador ha sido que en el tercer curso (27 de septiembre-12 de diciembre 2021) relacionado con la competencia digital de creación de contenidos digitales, se han recogido cerca de 300 solicitudes para una ocupación de 67 plazas. El segundo indicador es un proyecto complementario que estamos realizando a través de la Red COMPEDIGI<sup>9</sup>. En esta ocasión, se desarrolla en el país de Panamá. Organiza y gestiona OEI-Panamá, financia AECID. El objetivo general es la contribución a la alfabetización digital de 100 trabajadores de la administración pública de Panamá, utilizando como referencia el DigComp 2.1.<sup>10</sup>

Durante el año 2022 se implementarán los dos cursos restantes del Programa INTERCOONECTA (AECID), correspondiendo el primero a la Competencia Digital Seguridad y el segundo a la Competencia Digital de Resolución de Problemas. Y, finalizará el proyecto con un Congreso virtual en el que se presentarán los proyectos elaborados más destacables, valorando especialmente su implementación en los territorios y su nivel de desarrollo entre los ciudadanos y las ciudadanas. Además, se publicarán los resultados más relevantes.

<sup>8</sup> Compartimos el enlace informativo relacionado con la institución aval: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, <https://www.sunat.gob.pe/>

<sup>9</sup> <http://blogs.uned.es/compedigi/>

<sup>10</sup> <https://canal.uned.es/video/61668010b6092364300f4052>

En la serie COMPEDIGI. Comunidad Virtual de Competencias Digitales para la Ciudadanía<sup>11</sup> se puede visualizar la variedad de seminarios virtuales y programas de radio que se han organizado a lo largo del año 2021, como apoyo al desarrollo de los cursos que se han venido implementando.

Coordinadoras:

*Ana María Martín-Cuadrado*

amartin@edu.uned.es

Universidad Nacional de Educación a Distancia – España

*Lourdes Pérez Sánchez*

lperezsanchez@edu.uned.es

Universidad Nacional de Educación a Distancia – España

*Mabel Álvarez*

mabelalvarez0805@gmail.com

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco - Argentina

---

11 <https://canal.uned.es/series/60054748b6092343254639a3>